

Besana B.: un incontro sulla mediazione, attiva in Comune

Altri comuni

Sabato mattina, presso la sala consiliare del comune di Besana in Brianza, si è tenuto un interessante incontro informativo sullo sportello di conciliazione che si trova al servizio del paese dal mese di dicembre. L'appuntamento aveva lo scopo di far conoscere alla cittadinanza le caratteristiche principali di questo nuovo strumento.



Che cos'è la conciliazione? Per definizione la conciliazione, detta anche mediazione, è uno strumento per risolvere le controversie in maniera efficace, rapida ed economica, senza ricorrere al Tribunale. Si tratta quindi di un'alternativa che non vuole certamente scardinare o sostituirsi alla magistratura, ma anzi vuole mettersi al suo fianco in totale collaborazione. **"Compito dei tribunali è quello di stabilire chi ha ragione e chi ha torto e di affermare questo attraverso una sentenza. La mediazione invece cerca una soluzione per entrambe le parti; in altre parole, trovare un accordo"** ha spiegato l'ospite Ivan Giordano, responsabile dell'organismo di mediazione. Nell'introduzione è intervenuto anche il vice sindaco Luciano Beretta che ha sottolineato l'obiettivo basilare di uno sportello del genere, cioè il vivere sociale comune: **"Si tratta di un servizio alla comunità molto recente quindi dobbiamo puntare tanto a diffondere la conoscenza di questo strumento in modo che possa entrare nella mentalità, nelle abitudini e quotidianità dei nostri concittadini"**.

Perché dovrebbe esistere la conciliazione? Perché non sempre la magistratura e le sue sentenze si dimostrano le soluzioni più adatte a determinate esigenze. I tribunali stessi sono tenuti per legge a proporre altre soluzioni: non si tratta quindi di scappatoie o inutili perdite di tempo, ma di opportunità che le persone hanno il diritto di prendere in

considerazione. **"Un limite che si può attribuire alla magistratura è il suo bisogno intrinseco di classificare i casi in una delle sfere del diritto, ma a volte il vero problema in una controversia non è ben chiaro nemmeno alle parti in causa e qui il mediatore può permettersi di osservare da tutte le prospettive, di indagare più a fondo e soprattutto in maniera molto più personale rispetto a quello che può accadere in un processo"** ha continuato Giordano. Moltissimi sono i campi in cui la conciliazione è in grado di agire: locazione e comodato, problemi condominiali, successioni ereditarie, responsabilità medico-sanitarie, recupero crediti commerciali e privati, risarcimento danni, responsabilità professionali, diritti reali, diffamazione, affitto di azienda, contratti assicurativi, bancari e finanziari: **"Forse solo nel 2 o 3 % dei casi che ci troviamo di fronte non è possibile trovare un accordo"**. L'utilità di uno servizio alternativo come la mediazione è dimostrato anche dalla quantità di sentenze che rimangono non rispettate e quante vengono successivamente appellate: **"Il verbale di mediazione non è appellabile e può prevedere delle penali in caso di non rispetto degli accordi. Ciò dimostra nuovamente la forte differenza rispetto alle sentenze: sono le parti stesse a governare l'accordo di mediazione"**.



Un altro vantaggio da non sottovalutare si misura in termini economici. Il servizio di conciliazione è molto più economico e temporalmente snello tanto che la prima consulenza è persino gratuita, ma questo non significa meno professionalità. **"Quando si va a chiedere un nostro intervento si hanno a disposizione ben due professionisti che vi seguiranno sempre passo passo"** ha concluso Giordano. Lo sportello informativo di Besana in Brianza è aperto ogni giovedì dalle 15 alle 19 su appuntamento presso il secondo piano del palazzo municipale e al momento ha seguito circa sette casi. In autunno si inizieranno a tirare le somme di questo primo periodo.