



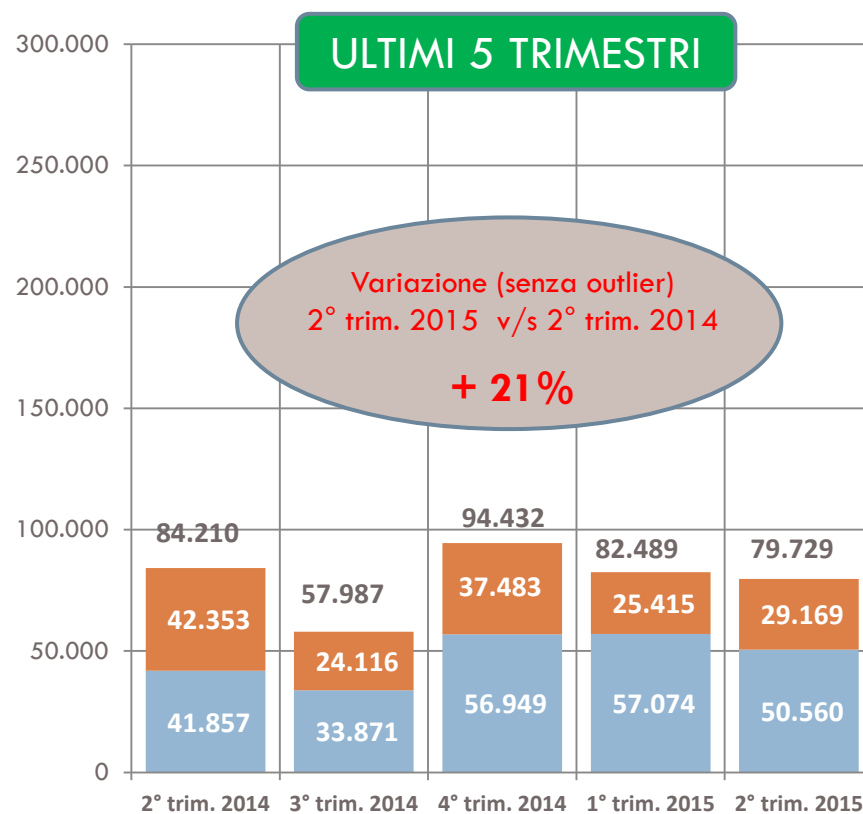
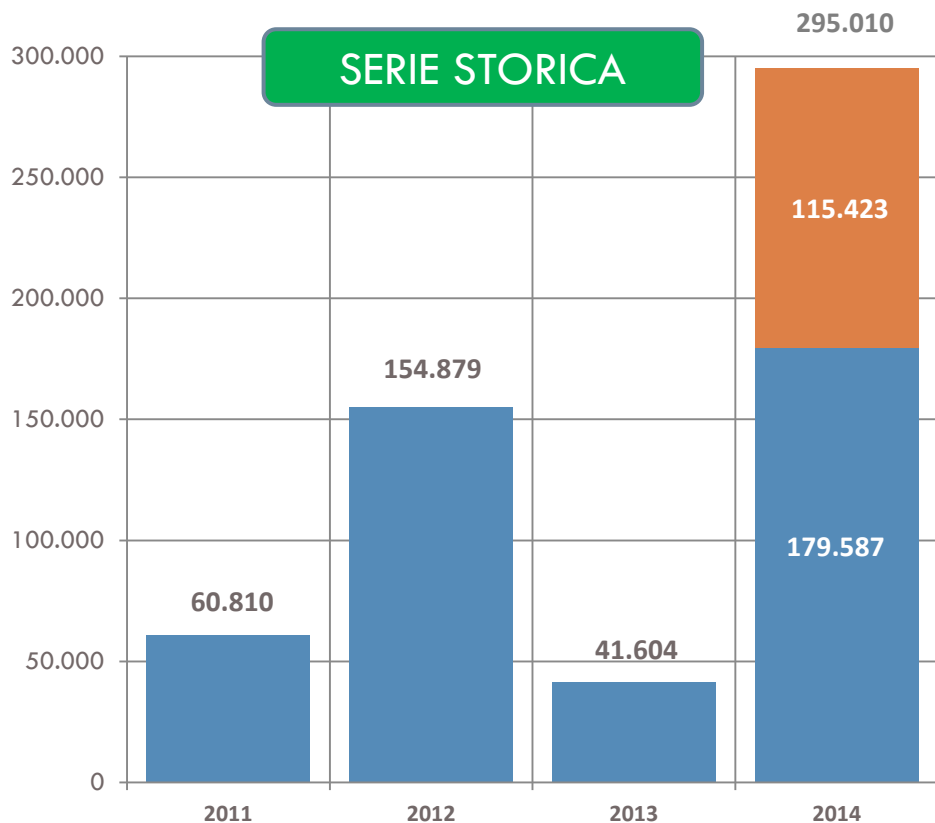
MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010

**STATISTICHE RELATIVE AL PERIODO
1° GENNAIO – 30 GIUGNO 2015**

Iscrizioni di mediazioni:

Rilevazione statistica con proiezione nazionale

21 marzo 2011 – 30 giugno 2015



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

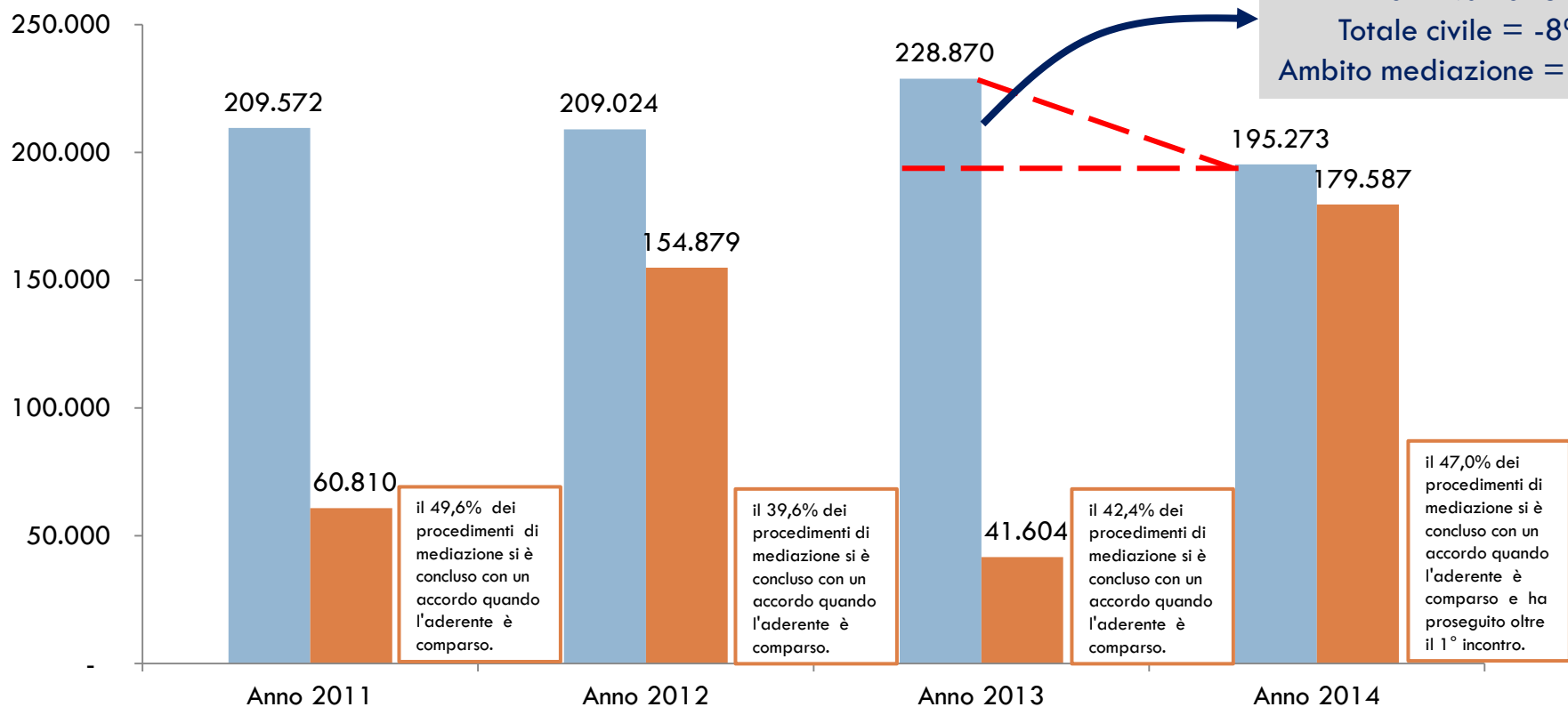
- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di un solo organismo, statisticamente «outlier»

Confronto tra le iscrizioni presso gli organismi di mediazione e le iscrizioni in Tribunale di affari con codici oggetto che ricadono nell'ambito della mediazione obbligatoria

2011 – 2014

I procedimenti iscritti presso i Tribunali ordinari relativi ai codici oggetto inerenti la mediazione rappresentano mediamente l'8% del totale dei procedimenti iscritti.



- procedimenti iscritti presso i Tribunali ordinari relativi ai codici oggetto inerenti la mediazione
- procedimenti di mediazione iscritti

Organismo «outlier»

1° aprile 2014 – 30 giugno 2015

- L'organismo in oggetto, iscritto solo recentemente al registro ministeriale, ha iniziato a comunicare i dati dal 1° trimestre 2014.
- Ha 104 sedi operative.
- Tutte le iscrizioni riguardano la materia dei contratti assicurativi:

Istanze ricevute	
2° trimestre 2014	42.353
3° trimestre 2014	24.116
4° trimestre 2014	37.483
1° trimestre 2015	25.415
2° trimestre 2015	29.169

- Quasi tutte le mediazioni si sono concluse con la mancata comparizione dell'aderente:

Definizioni	Aderente Comparso Accordo Non Raggiunto	Aderente Comparso Accordo Raggiunto	Per Mancata Comparizione Aderente
2° trimestre 2014	0	23	47.198
3° trimestre 2014	24	20	25.378
4° trimestre 2014	25	25	36.844
1° trimestre 2015	29	29	21.663
2° trimestre 2015	39	19	26.611

L'organismo, per l'attività comunicata a questa Direzione e sopra riportata, rappresenta un outlier statistico. Per tale ragione le analisi delle pagine successive sono elaborate al netto dei suoi dati.

Flussi e materie

1° semestre 2015

Condominio
Diritti reali
Divisione
Successioni ereditarie
Patti di famiglia
Locazione
Comodato
Affitto di Aziende
Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti*
Risarcimento danni da responsabilità medica
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa
Contratti assicurativi
Contratti bancari
Contratti finanziari
Altra natura della controversia
Totale

*materia non più obbligatoria da settembre 2013

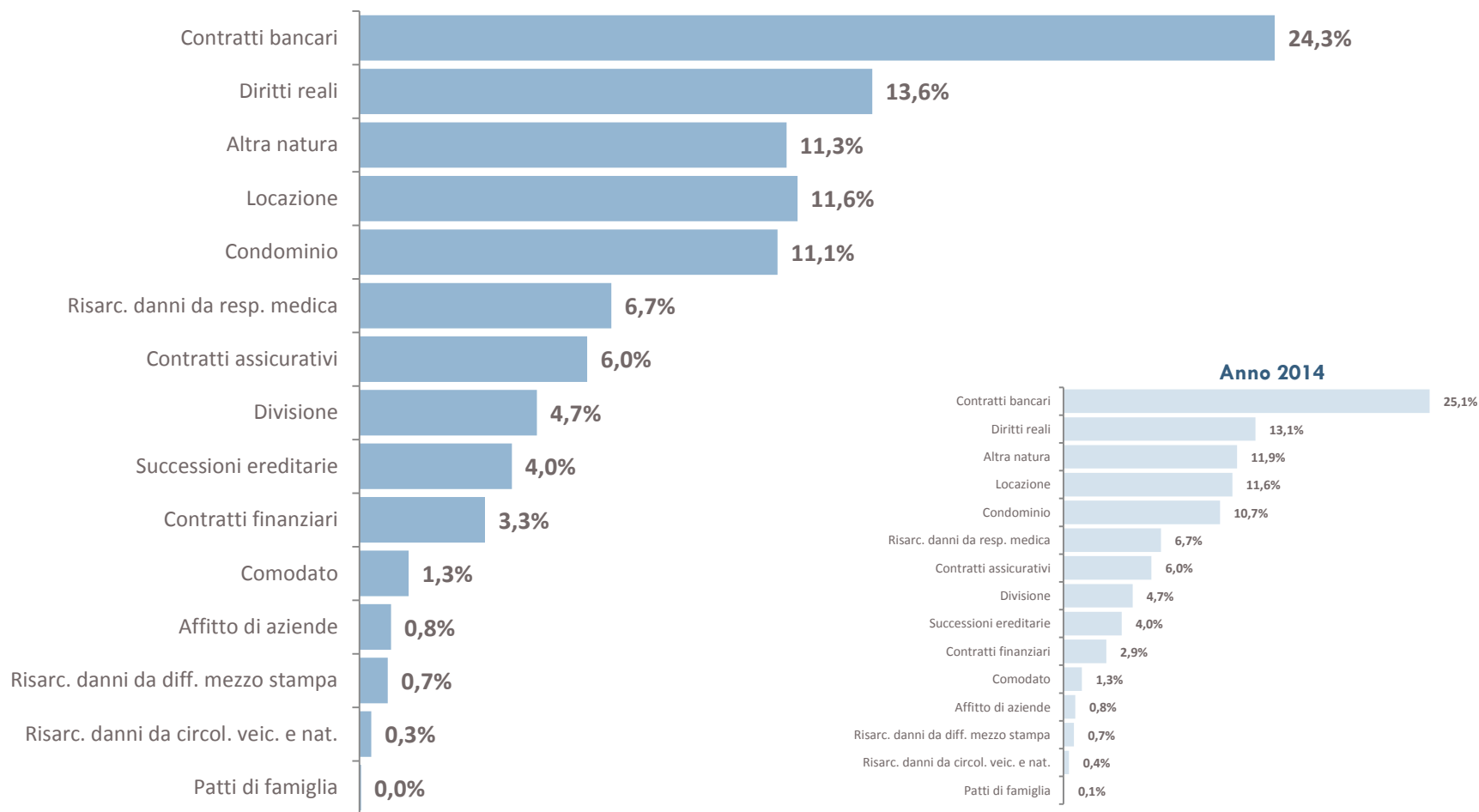
1 gennaio - 30 giugno 2015			
PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
6.212	12.343	10.685	7.870
9.342	15.268	13.369	11.241
3.469	5.403	4.553	4.319
2.791	4.429	3.984	3.236
104	36	43	97
6.486	12.500	11.569	7.417
775	1.402	1.327	850
724	892	794	821
1.103	335	288	1.151
3.799	7.197	6.618	4.378
477	820	741	556
3.450	6.355	6.188	3.618
12.696	25.225	25.010	12.911
2.064	3.695	3.422	2.337
11.001	11.733	10.970	11.765
64.493	107.634	99.560	72.567

<i>Contratti assicurativi dell'organismo outlier</i>
--

5.886	54.584	48.390	12.080
-------	--------	--------	--------

Analisi delle iscrizioni per materia

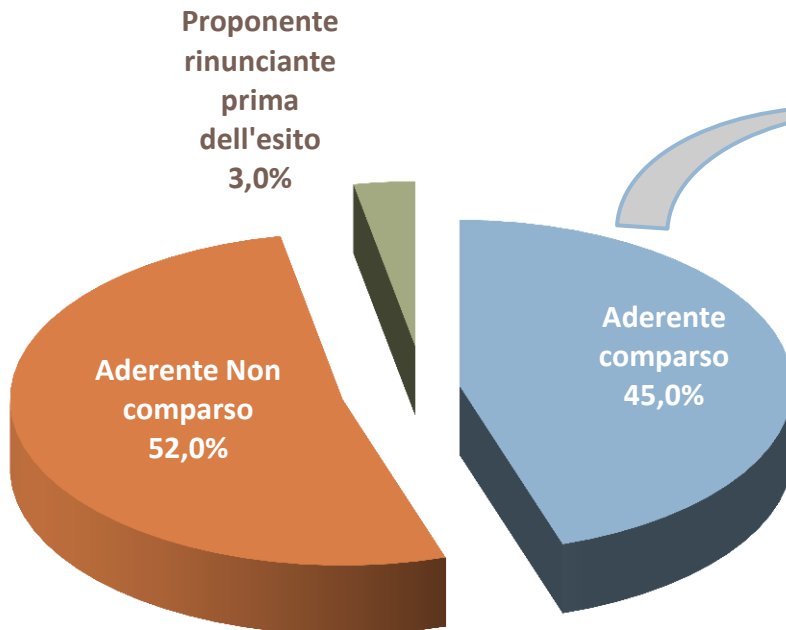
1° semestre 2015



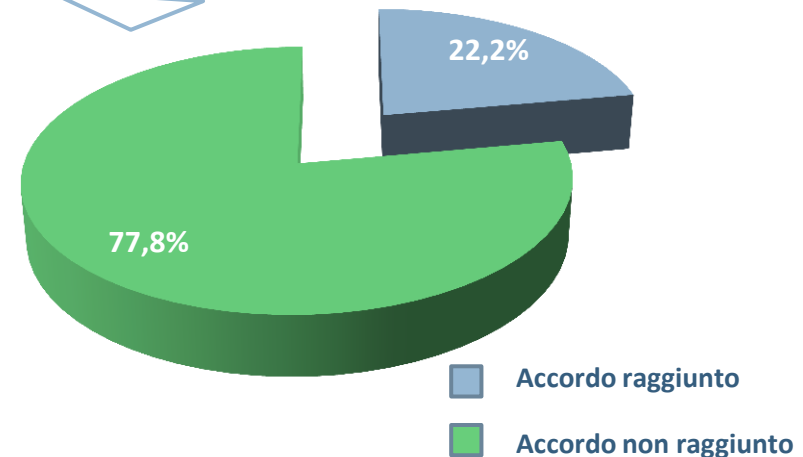
Esito delle mediazioni

1° semestre 2015

Presenza delle parti



Esito della mediazione con aderente comparso (compresi aderenti che partecipano solo al primo incontro)



	03/2011 – 12/2012	2013	2014
Aderente comparso	27,0%	32,4%	40,5%
di cui Accordo raggiunto	43,9%	42,4%	47,0% (*)

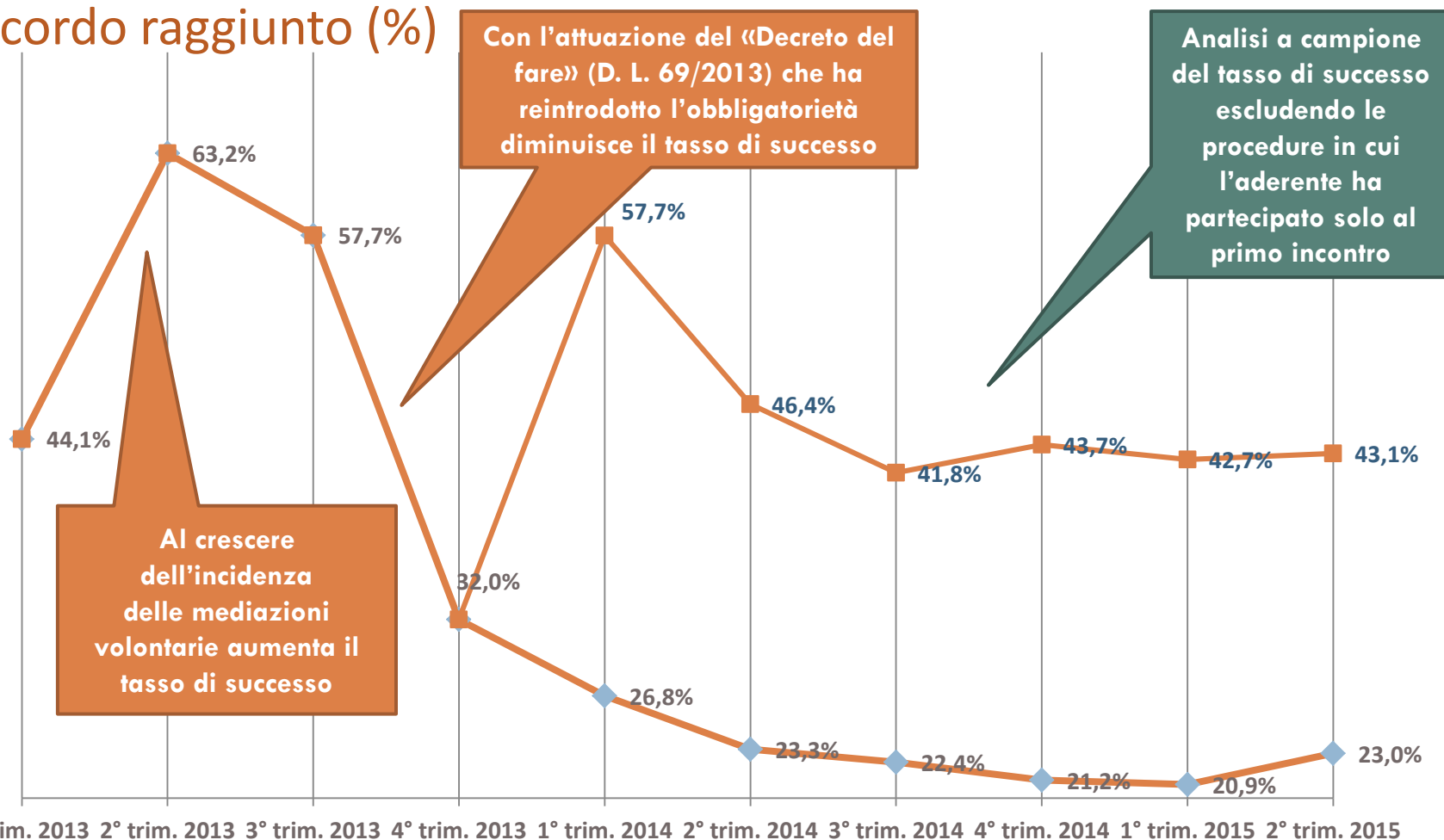
Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 43,1% se si escludono le mediazioni in cui gli aderenti hanno partecipato solo al primo incontro conoscitivo.

(*) Sono state escluse le mediazioni in cui gli aderenti hanno partecipato solo al primo incontro conoscitivo

Trend di successo

1° gennaio 2013 – 30 giugno 2015

Accordo raggiunto (%)



1° trim. 2013 2° trim. 2013 3° trim. 2013 4° trim. 2013 1° trim. 2014 2° trim. 2014 3° trim. 2014 4° trim. 2014 1° trim. 2015 2° trim. 2015

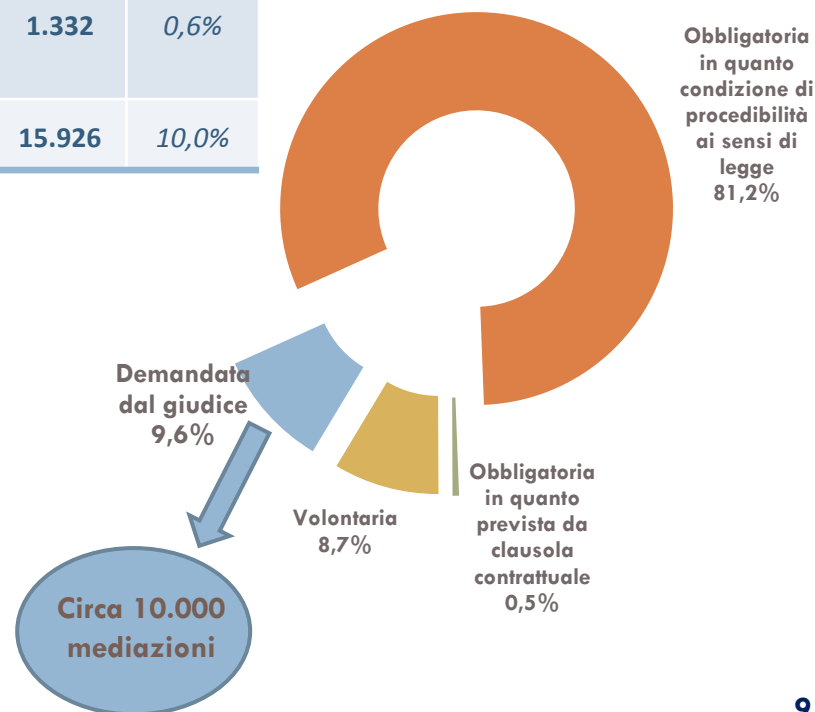
Categorie della mediazione - definizioni

1° semestre 2015

	2011		2012		2013		2014	
Demandata dal giudice	700	<i>1,7%</i>	4.965	<i>3,3%</i>	489	<i>2,0%</i>	7.699	<i>5,6%</i>
Obbligatoria in quanto condizione di procedibilità ai sensi di legge	31.288	<i>77,9%</i>	129.531	<i>84,9%</i>	13.802	<i>57,5%</i>	131.360	<i>83,8%</i>
Obbligatoria in quanto prevista da clausola contrattuale	200	<i>0,5%</i>	458	<i>0,3%</i>	359	<i>1,5%</i>	1.332	<i>0,6%</i>
Volontaria	7.973	<i>19,9%</i>	17.677	<i>11,6%</i>	9.369	<i>39,0%</i>	15.926	<i>10,0%</i>

1° semestre 2015

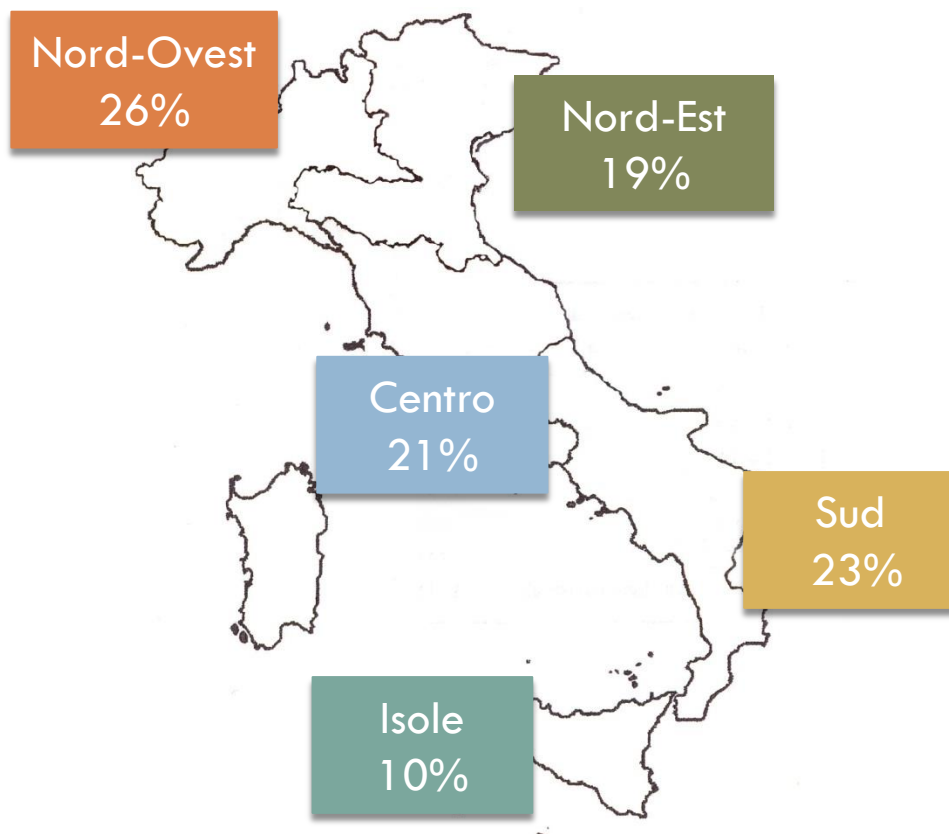
Regime di non
obbligatorietà



Analisi geografica delle definizioni

1° semestre 2015

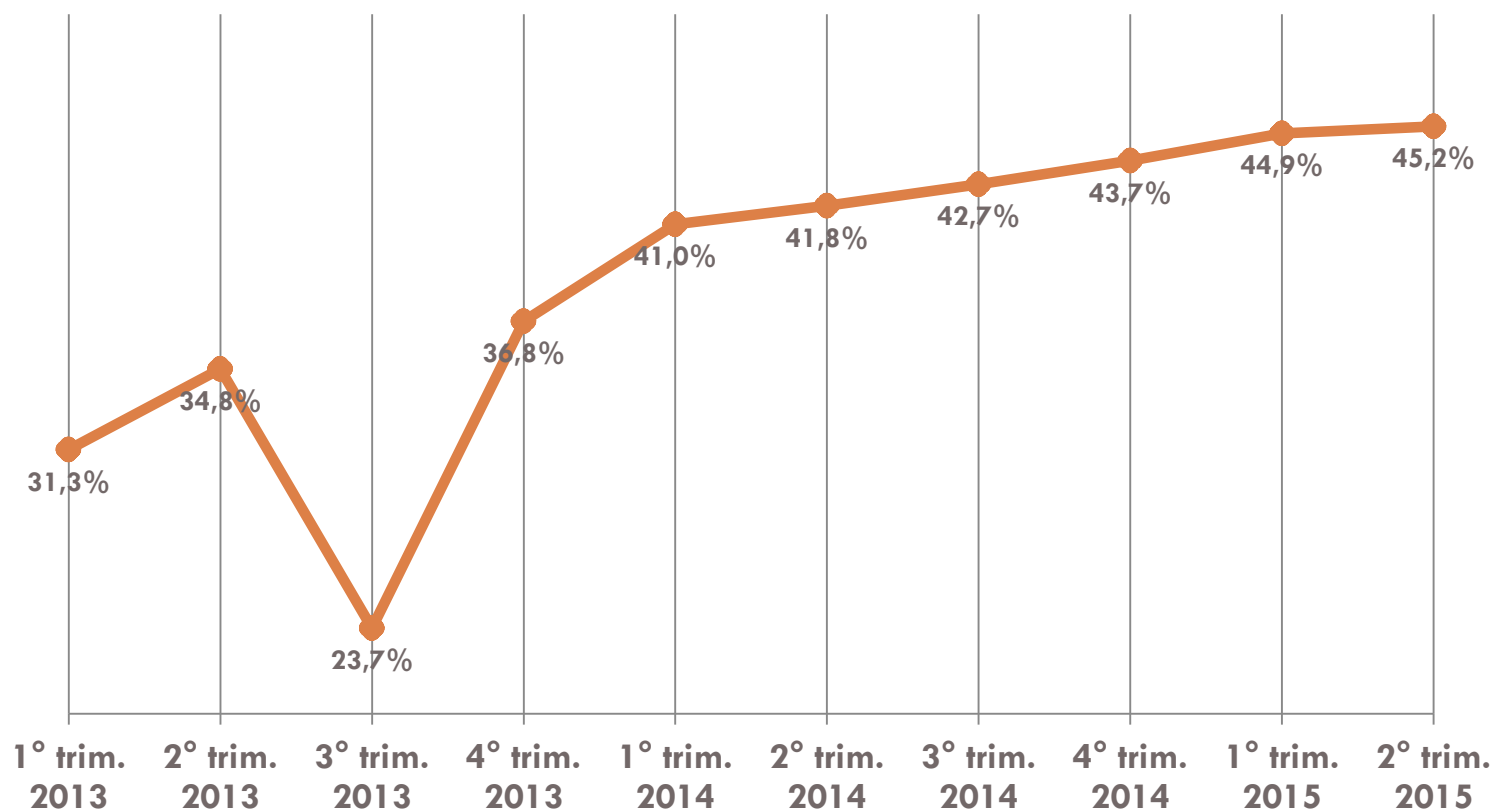
Analisi delle mediazioni definite per area geografica



REGIONI	%
LOMBARDIA	17,7%
LAZIO	10,6%
CAMPANIA	9,8%
EMILIA-ROMAGNA	8,0%
SICILIA	7,5%
TOSCANA	7,5%
VENETO	7,3%
PIEMONTE	6,0%
PUGLIA	5,3%
CALABRIA	4,3%
SARDEGNA	2,8%
ABRUZZO	2,4%
LIGURIA	2,4%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	2,1%
MARCHE	2,1%
TRENTINO-ALTO ADIGE	1,4%
UMBRIA	1,3%
MOLISE	0,7%
BASILICATA	0,5%
VALLE D'AOSTA	0,2%

Trend di comparizione dell'aderente nei procedimenti definiti

1° gennaio 2013 – 30 giugno 2015



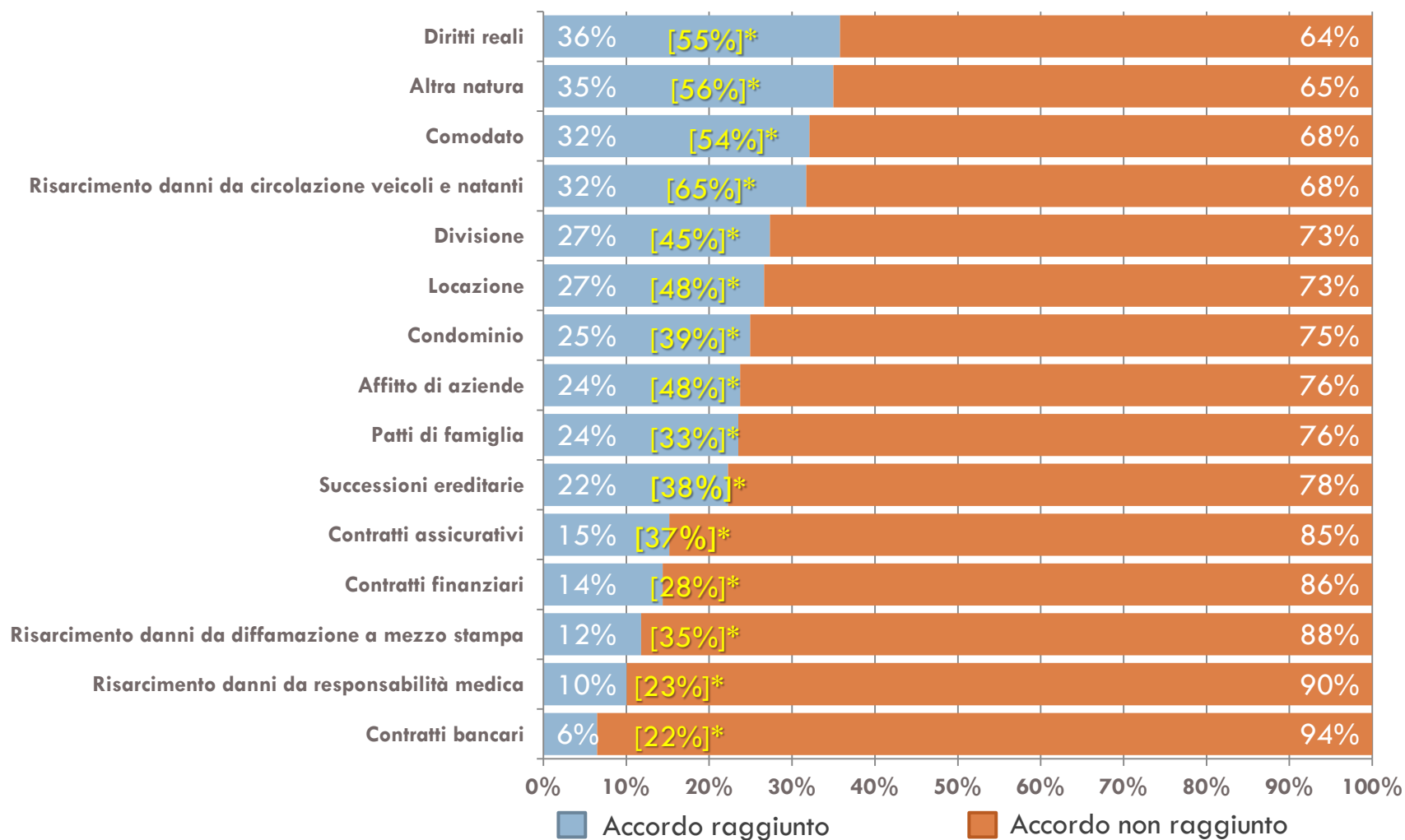
Comparazione dell'aderente per materia

1° semestre 2015

Materia	% aderenti comparsi	Graduatoria della comparizione per materia
Successioni ereditarie	64,8%	64,8%
Patti di famiglia	61,9%	61,9%
Divisione	60,6%	60,6%
Diritti reali	55,1%	55,1%
Affitto di aziende	54,7%	54,7%
Condominio	54,1%	54,1%
Locazione	51,1%	51,1%
Comodato	45,6%	45,6%
Contratti bancari	43,5%	43,5%
Altra natura	42,2%	42,2%
Risarcimento danni da responsabilità medica	38,1%	38,1%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	36,5%	36,5%
Contratti finanziari	36,0%	36,0%
Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti	19,0%	19,0%
Contratti assicurativi	14,1%	14,1%

Analisi dell'esito per materia con aderente comparso

1° semestre 2015



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

Tasso di definizione per tipologia di organismo

1° semestre 2015

Procedimenti di Mediazione civile iscritti e definiti per tipologia di Organismo di conciliazione

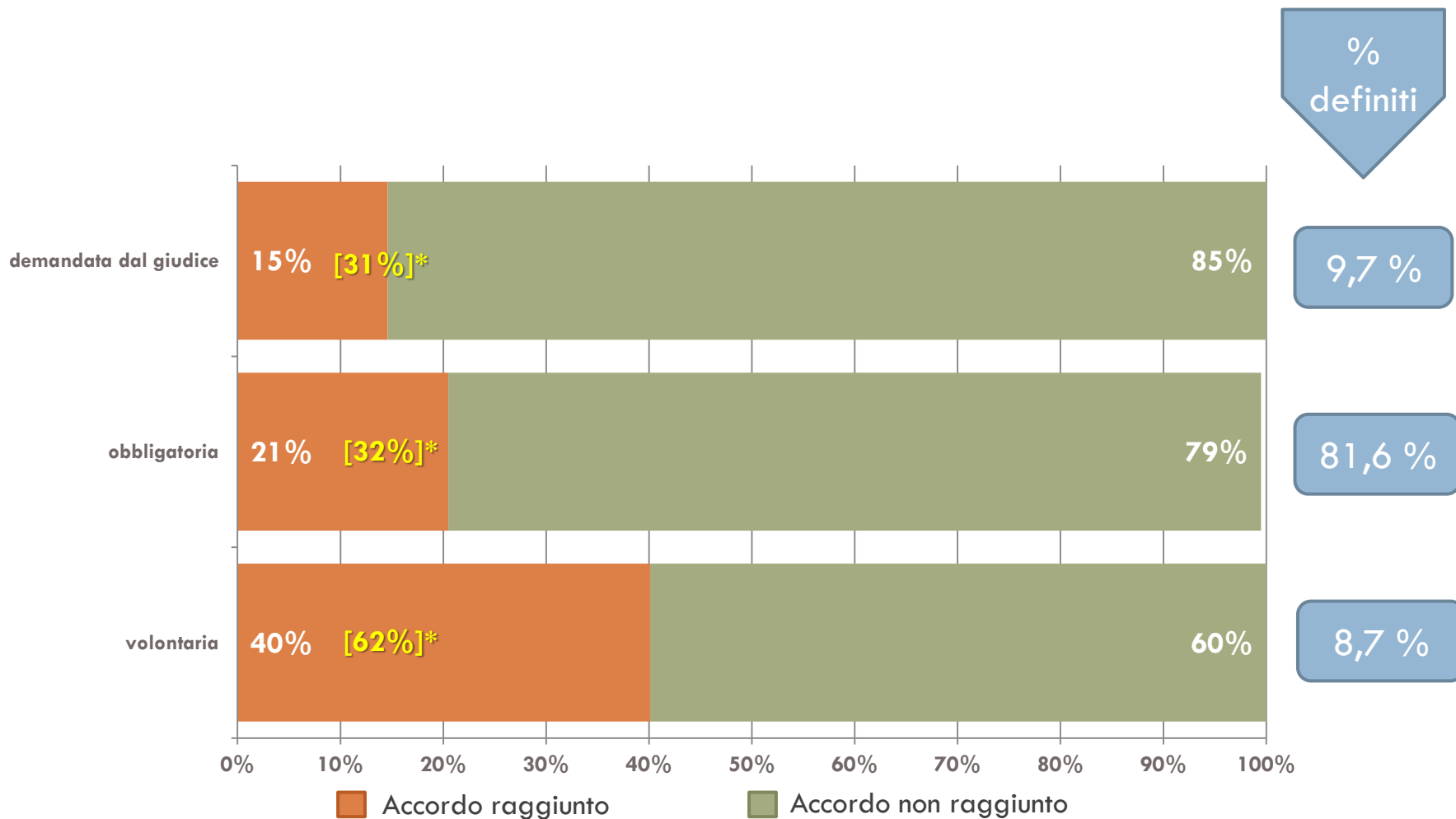
Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 30.06.2015	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (**)	Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (*)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	87	10.713	21,3%	41,4%
ORGANISMI PRIVATI	617	52.316	24,7%	46,1%
ORDINE AVVOCATI	112	35.522	18,7%	36,4%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	87	1.009	34,8%	50,7%
Totale complessivo	903	99.560	22,1%	43,1%

(*) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

(**) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

Esito della mediazione per tipologia di procedimento

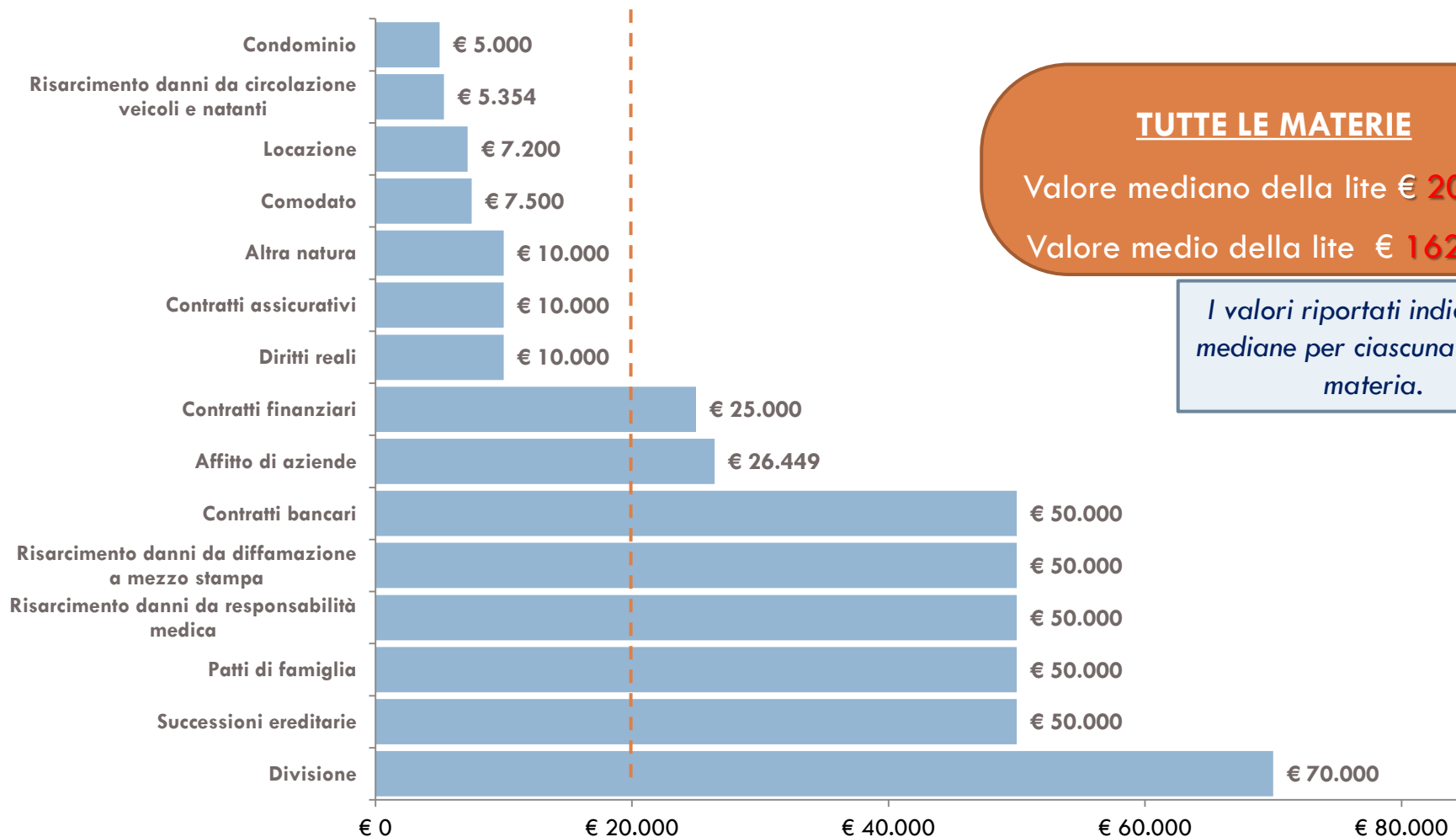
1° semestre 2015



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

Grafico dei valori medi e mediani per categoria

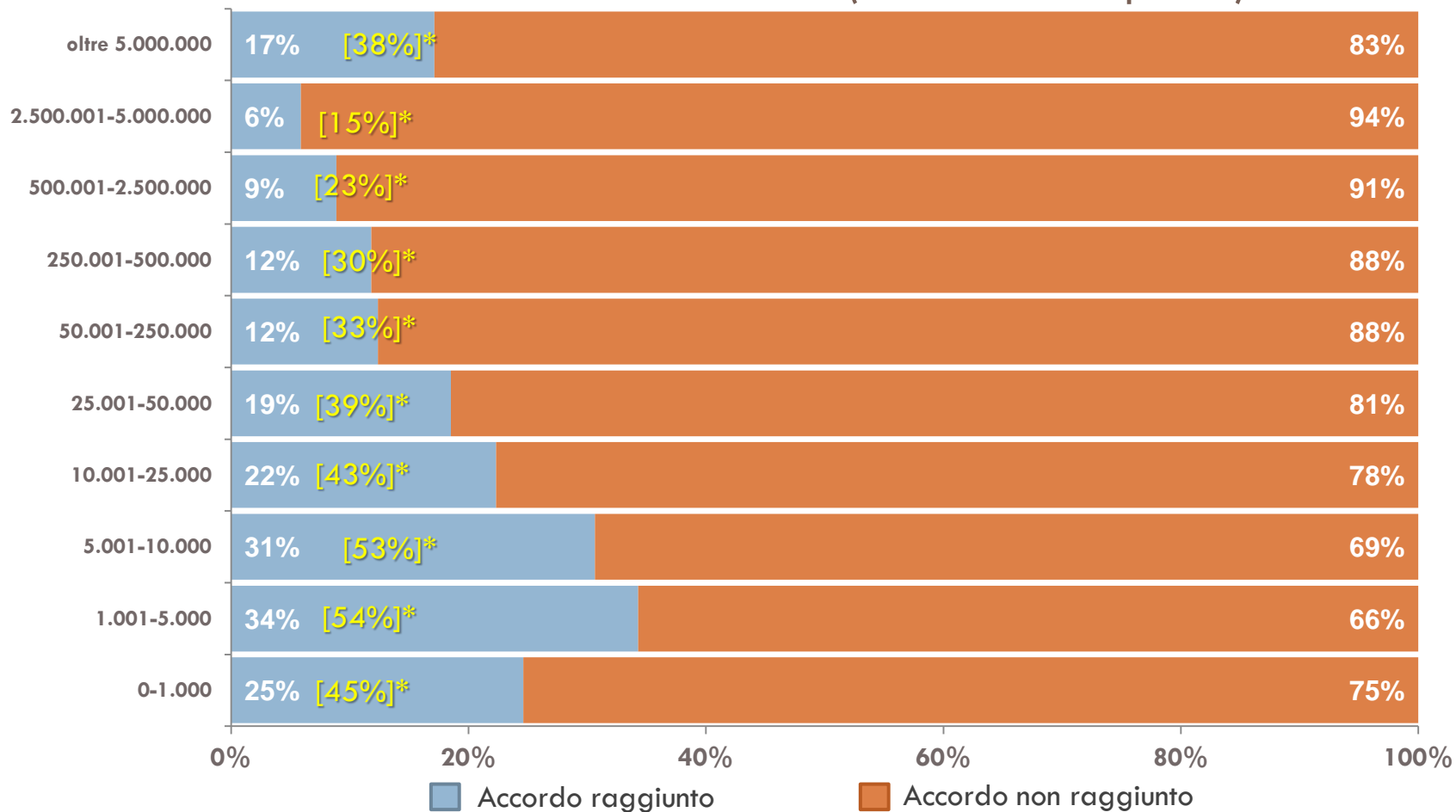
1° semestre 2015



Analisi dell'esito per classe di valore della lite

1° semestre 2015

Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

Patrocinio a spese dello Stato

1° gennaio 2013 – 30 giugno 2015

% Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità	% Aderenti esonerati dal pagamento indennità
1,0%	0,8%

Tipologia mediazione	% Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità	% Aderenti esonerati dal pagamento dell'indennità
Demandata dal giudice	1,1%	1,1%
Obbligatoria	0,9%	0,7%
Volontaria	1,9%	1,5%

Tipologia organismo	% Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità	% Aderenti esonerati dal pagamento dell'indennità
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	0,8%	0,6%
CAMERA DI COMMERCIO	2,3%	0,6%
ORDINE AVVOCATI	0,7%	0,7%
ORGANISMI PRIVATI	0,8%	1,1%
Totale	1,0%	0,8%

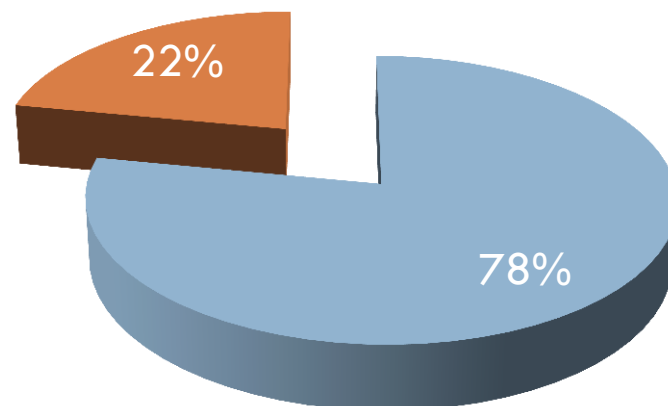
Assistenza legale nella mediazione volontaria

1° trimestre 2015

Totale proponenti



Totale aderenti comparsi



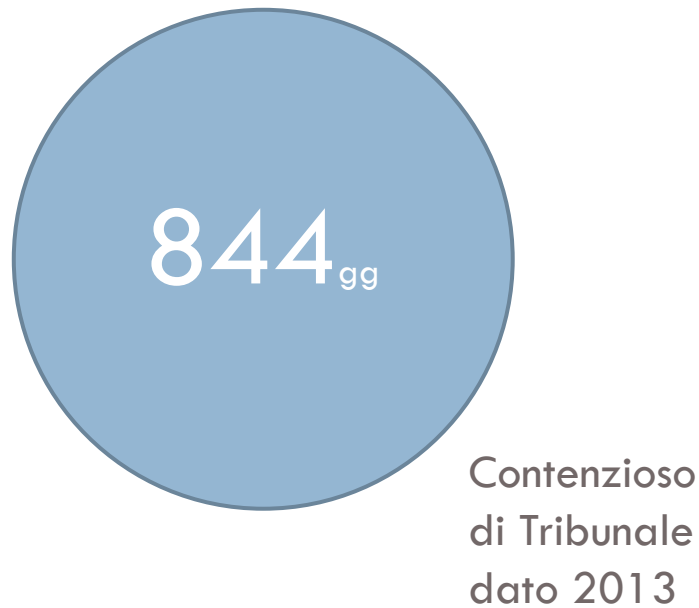
■ Assistiti da avvocato
■ NON assistiti

Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie

Durata delle procedure

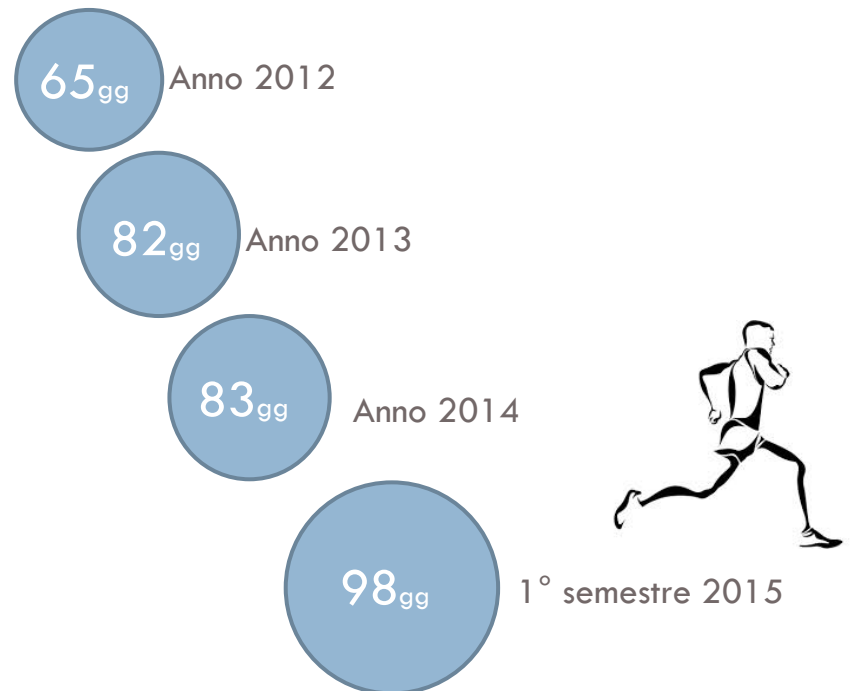
Durata delle procedure e confronto con la giustizia ordinaria

TRIBUNALE



MEDIAZIONE

Aderente comparso e accordo raggiunto



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica

Questo documento è disponibile sul sito <https://webstat.giustizia.it>