

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



D.d.u.o.27 maggio 2022 - n. 7480 Approvazione avviso per la prima fase di attuazione in Regione Lombardia del programma «Garanzia di occupabilità dei lavoratori – GOL – Attuazione d.g.r. n 6427 del 23 maggio 2022

CORSO SOMMINISTRAZIONE BEVANDE E ALIMENTI (SAB) EX REC (PER APERTURA ATTIVITÀ ALIMENTARE)

PRESENTAZIONE DEL CORSO

EROGAZIONE

Come da disposizioni regionali, erogazione 30% di ore WEBINAR e 70% di ore in PRESENZA.

WEBINAR: utilizzo piattaforma ZOOM, funziona su ogni tipo di supporto (pc, tablet, smartphone). I corsisti possono ascoltare e vedere il docente, interagire con lui tramite chat o porre domande a voce.

PRESENZA: presso sede di Milano, via Oldofredi 9.

Esame finale in presenza presso sede di Milano, via Oldofredi 9.

PER RAGGIUNGERE LA SEDE: Milano, via Oldofredi n.9. La sede si raggiunge a piedi dalla Stazione Centrale (treno, MM1, MM3, mezzi di superficie), oppure MM3 Sondrio, MM4 Isola, MM3 Zara, MM2 Gioia, bus 60, 43, 81, 155, 728, Stazione Porta Garibaldi (treno, passante, MM2, MM4, mezzi di superficie). Comoda pista ciclabile con 2 punti Bike-MI nelle vicinanze e rastrelliera nel cortile del palazzo. Gli ambienti sono conformi alla normativa per l'accesso dei disabili.

DOTAZIONI DELL'AULA: Aula 40 posti, con sedie e tavoli, lavagna interattiva multimediale (LIM) / video per proiezione 50 pollici, climatizzata.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Invio tramite email a formazione@istitutoicaf.it della seguente documentazione:

- modulo di iscrizione debitamente compilato e sottoscritto
- copia carta d'identità
- copia codice fiscale
- copia titolo di studio

I cittadini stranieri, oltre al materiale descritto, sono tenuti ad inviare anche:

- copia permesso di soggiorno, fotocopia titolo di studio e traduzione asseverata (per i cittadini comunitari)



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



- copia titolo di studio, traduzione asseverata e dichiarazione di valore rilasciata dal consolato o ambasciata italiana del Paese in cui è stato conseguito il titolo di studio (cittadini extracomunitari o italiani che abbiano studiato in uno Stato extracomunitario)

Il modulo d'iscrizione è disponibile sul sito www.istitutoicaf.it e scaricabile sia in formato doc che pdf.

REQUISITI DI AMMISSIONE PER FARE CORSO GRATUITAMENTE

- RESIDENZA O DOMICILIO IN REGIONE LOMBARDIA

- ESSERE DISOCCUPATI:

- essere privi di occupazione
- aver rilasciato la dichiarazione immediata disponibilità al lavoro (DID)

- oltre ai requisiti di cui sopra, deve rientrare in una delle seguenti casistiche:

- ☐ Con Naspi e DIS-COLL (da 18 a 65 anni)
- ☐ Percettori del reddito di cittadinanza (da 18 a 65 anni)
- ☐ Persone con disabilità (da 18 anni)
- ☐ Donne da 18 a 65 anni
- ☐ Uomini da 18 a 30 anni
- ☐ Uomini da 55 anni
- ☐ Uomini disoccupati da almeno 6 mesi
- ☐ Cassaintegrati
- ☐ Lavoratori dipendenti con reddito annuale inferiore a 8.145,00 €
- ☐ Lavoratori autonomi con reddito annuale inferiore a 4.800,00 €
- ☐ Persone a carico del sistema dei servizi sociali o socio-sanitari

REQUISITI DI AMMISSIONE

- Essere in possesso di diploma di scuola secondaria di primo grado (scuola media)

Per chi ha conseguito il titolo di studio negli Stati membri dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo e nella Confederazione Svizzera, è necessario presentare traduzione asseverata da Tribunale, Giudice di Pace o Notaio.

- ☐ Allega traduzione asseverata del titolo di studio

Per chi ha conseguito il titolo di studio in un Paese straniero, è necessario presentare la Dichiarazione di Valore rilasciata dalla rappresentanza diplomatica – consolare italiana nel Paese al cui ordinamento appartiene la Scuola che ha rilasciato il titolo.



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



☐ Allega dichiarazione di valore + traduzione asseverata

- Capacità di espressione comprensione orale e scritta della lingua italiana, a un livello tale da consentire la partecipazione al percorso di formazione.

Il possesso adeguato della lingua italiana sarà valutato attraverso un colloquio individuale e questionario; le evidenze saranno conservate agli atti dall'Ente, unitamente alla documentazione sopra descritta.

- Per i cittadini dei Paesi non appartenenti all'Unione Europea, essere in regola con la normativa vigente in materia di permesso di soggiorno.

☐ Allega permesso o carta di soggiorno

Tutti i requisiti devono essere posseduti e la relativa documentazione presentata entro la data d'inizio del corso, a pena di esclusione dallo stesso e conseguente perdita della quota d'iscrizione.

DURATA DEL CORSO E PIANIFICAZIONE DELLE LEZIONI

DURATA DEL CORSO

Il corso ha durata complessiva di 130 ore.

La normativa regionale prevede che la durata minima del corso sia 130 ore.

La normativa prevede altresì che le ore di frequenza devono essere pari ad almeno l'80% (104 ore).

PIANIFICAZIONE DELLE LEZIONI

Ogni lezione si terrà come da calendario (due giornate a settimana), avrà durata di 8 ore, in fascia diurna con orario 09:00-13:00 e 09:00-18:00.

CALENDARIO

Dal 21 settembre al 27 novembre 2023; due giornate alla settimana (martedì e giovedì) dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00. Le prime 38 ore WEBINAR + 92 ore PRESENZA a Milano, via Oldofredi 9.

Giovedì 21 settembre 2023 (orario 11:00-13:00) WEBINAR

Martedì 26 settembre 2023 (orario 09:00-13:00) WEBINAR

Giovedì 28 settembre 2023 (orario 09:00-13:00) WEBINAR

Martedì 03 ottobre 2023 (orario 09:00-13:00) WEBINAR

Giovedì 05 ottobre 2023 (orario 09:00-13:00) WEBINAR



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



Martedì 10 ottobre 2023 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) WEBINAR

Giovedì 12 ottobre 2023 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) WEBINAR

Martedì 17 ottobre 2023 (orario 09:00-13:00) WEBINAR

Giovedì 19 ottobre 2023 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA

Martedì 24 ottobre 2023 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA

Giovedì 26 ottobre 2023 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA

Lunedì 30 ottobre 2023 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA

Giovedì 02 novembre 2023 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA

Lunedì 06 novembre 2023 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA

Venerdì 10 novembre 2023 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA

Lunedì 13 novembre 2023 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA

Giovedì 16 novembre 2023 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA

Lunedì 20 novembre 2023 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA

Giovedì 23 novembre 2023 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA

Lunedì 27 novembre 2023 (orario 09:00-13:00) PRESENZA IN AULA

Frequenza obbligatoria 80% del monte ore del corso (104 / 130 ore)

ATTENZIONE: essendo un corso preparatorio all'esame di idoneità è consigliabile frequentare **TUTTE** le ore.

DIRETTORE DELL'ENTE DI FORMAZIONE: DOTT. IVAN GIORDANO, giurista dell'economia e dell'impresa, Responsabile scientifico dell'Ente di Formazione ICAF, autore di libri e saggi per Maggioli Editore.

COORDINATORE DEL CORSO: DOTT.SSA FEDERICA FULLIN (formazione@istitutoicaf.it oppure 02 67071877)

DOCENTI E FORMATORI: I docenti formatori sono selezionati in conformità con i requisiti richiesti da Regione Lombardia e di accertata competenza in materia. Potrebbero intervenire nel corso delle lezioni esperti qualificati per un confronto su casi pratici.



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



ORIGINI DELL'INIZIATIVA FORMATIVA: il corso ha l'obiettivo di fornire le conoscenze giuridiche, fiscali, marketing necessarie per sostenere l'esame di idoneità e per aprire un'attività alimentare.

OBIETTIVO FORMATIVO

Il corso mira a potenziare la professionalità degli allievi, accrescendone in maniera pratica ed intuitiva l'inserimento nel settore della gestione di attività alimentari.

Il corso ha l'obiettivo di fornire le conoscenze giuridiche, fiscali, marketing necessarie per sostenere l'esame di idoneità e per aprire un'attività alimentare.

PROFILO PROFESSIONALE E COMPETENZE ACQUISITE

Profilo professionale: SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE ED ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE NEL SETTORE ALIMENTARE

Competenze acquisite

- Controllare lo stato dei fattori del servizio ed il rispetto delle norme di igiene e sicurezza
- Effettuare assistenza alla clientela
- Effettuare la gestione di esercizi commerciali
- Effettuare la vendita e la somministrazione di alimenti e bevande, predisponendone le condizioni operative

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA

ATTIVITA' FORMATIVE PREVISTE

- Lezioni frontali
- Analisi di casi specifici
- Lavori di gruppo
- Testimonianze ed esperienze a confronto
- Esercitazioni pratiche sui singoli argomenti

RUOLO DI CIASCUNA CATEGORIA DI PARTECIPANTI

- Discenti: individuazione dell'idoneità in termini di competenze e di predisposizione interprofessionale



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



– Docenti: formazione prodromica all'esercizio dell'attività alimentare sia sotto il profilo delle conoscenze amministrative, contabili e altre esperienze specifiche, sia sotto il profilo delle tecniche di comunicazione.

– Testimonial: esperienze a confronto

MATERIALE DIDATTICO: Il materiale didattico, cartaceo e/o digitale verrà distribuito all'inizio del corso. Ulteriore materiale verrà distribuito nel corso delle lezioni, inviato tramite email oppure caricato su chiavetta USB.

Le lezioni frontali verranno alternate a lezioni pratiche coinvolgendo direttamente i partecipanti: esercitazioni, simulazioni, lavori in gruppo.

PROGRAMMA GENERALE DEGLI ARGOMENTI TRATTATI

HACCP:

- piano di autocontrollo
- buone pratiche di lavorazione
- scelta e verifica dei fornitori
- rintracciabilità dei prodotti
- sanzioni
- ricevimento e conservazione delle materie prime
- obblighi del personale
- verifica degli infestanti
- pulizia e sanificazione
- gli allergeni
- non conformità

MERCEOLOGIA:

- microrganismi
- metodi di conservazione degli alimenti
- etichettatura
- confezioni ed imballaggi
- classificazione dei prodotti

LEGISLAZIONE DEL LAVORO:

- forme di impresa
- elementi essenziali del contratto
- tipologie di contratto: Contratto di Società e tipologie (Società di persone e di capitali), Impresa familiare, Contratto di compravendita, Contratto di locazione commerciale, Contratti atipici (Leasing e Franchising)
- aspetti fiscali
- fattura, ricevuta, scontrino



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



- utilizzo del registratore di cassa
- IVA
- bilancio d'esercizio
- dichiarazione dei redditi
- tecniche di budgeting
- metodi di pagamento
- pianificazione delle attività
- controllo di gestione

MARKETING

- bisogni del consumatore (la piramide maslow)
- desideri del consumatore
- tipologie di acquisti e acquirenti
- fasi del marketing:
 - analisi: ricerche mercato - segmentazione - market test
 - pianificazione: strategie marketing - marketing mix (7 P)
 - realizzazione
 - controllo: benchmarking - definizione
- marketing tradizionale e relazionale
- CRM (gestione relazioni clienti)
- la misurazione della customer satisfaction - interviste faccia a faccia - interviste telefoniche - questionari online. Metodo diretto e indiretto
- marketing e customer care
- business plan
- ciclo di vita del prodotto
- teoria di Herzberg
- teoria dell'iceberg
- swot analysis

MARKETING DIGITALE E BRAND: STRATEGIE PER PROMUOVERE LA PROPRIA ATTIVITA'

TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE E RELAZIONE CON IL CLIENTE:

- comunicazione efficace
- distorsioni comunicative
- assertività ed empatia
- comunicazione verbale, para verbale e non verbale
- orientamento al cliente: interpretazione, necessità e soddisfazione
- proattività commerciale
- linguaggio del corpo e aspetti paraverbali



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



ESAME CONCLUSIVO E ATTESTATO

Elemento determinante per il rilascio dell'Attestato è il positivo superamento di un esame finale finalizzato a verificare il possesso delle competenze relative allo standard professionale di riferimento.

La condizione minima di ammissione all'esame è la frequenza di almeno 80% delle ore complessive del corso, attestata da specifica dichiarazione dell'Ente di Formazione. Nell'attestazione rilasciata dall'ente verrà fatto esplicito riferimento agli obiettivi formativi sviluppati.

L'esame si svolge presso l'Ente di Formazione al termine del corso, la data verrà comunicata in accordo con la commissione d'esame. La commissione d'esame è composta da membri della Camera di Commercio e da un membro interno all'Ente di Formazione.

E' prevista una prova scritta: 30 domande con 3 risposte per ciascuna, una sola quella corretta. Ogni risposta corretta vale 1 punto, si supera con 18 punti. Solo coloro che superano lo scritto accedono al colloquio orale interdisciplinare sulle materie oggetto del percorso.

Il corso è svolto in conformità ai requisiti regionali di Regione Lombardia ed è studiato per affrontare al meglio l'esame finale. Durante il corso verranno svolte esercitazioni in preparazione all'esame finale.

ABILITAZIONI CONSEGUIBILI A FINE CORSO

A seguito della frequenza delle ore minime previste e del superamento dell'esame finale, possibilità di aprire un'attività alimentare.

VANTAGGI POST CORSO

- Sconto su tutti i corsi erogati dall'Ente di Formazione ICAF

RIFERIMENTI NORMATIVI

D.Lgs. n. 59 del 26 marzo 2010 in particolare art. 71 - L.r. n. 6 del 2 febbraio 2010 "Testo Unico delle leggi regionali in materia di commercio" - L.r. n. 19 del 6 agosto 2007 "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia" - D.G.R. n. 6563/08 "Indicazioni regionali per l'offerta formativa in materia di istruzione e formazione professionale" - D.D.U. n. 9837 del 12 settembre 2008 - D.G.R. n. 9/887 del 1 dicembre 2010.



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949