

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA  
DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II  
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

## CORSO AGENTE E RAPPRESENTANTE DI COMMERCIO ED.4/2024 MILANO

### PRESENTAZIONE DEL CORSO

#### EROGAZIONE

Come da disposizioni regionali, erogazione 30% di ore WEBINAR e 70% di ore in PRESENZA.

WEBINAR: utilizzo piattaforma ZOOM, funziona su ogni tipo di supporto (pc, tablet, smartphone). I corsisti possono ascoltare e vedere il docente, interagire con lui tramite chat o porre domande a voce.

PRESENZA: presso sede di Milano, via Oldofredi 9.

Esame finale in presenza presso sede di Milano, via Oldofredi 9.

PER RAGGIUNGERE LA SEDE: Milano, via Oldofredi n.9. La sede si raggiunge a piedi dalla Stazione Centrale (treno, MM1, MM3, mezzi di superficie), oppure MM3 Sondrio, MM4 Isola, MM3 Zara, MM2 Gioia, bus 60, 43, 81, 155, 728, Stazione Porta Garibaldi (treno, passante, MM2, MM4, mezzi di superficie). Comoda pista ciclabile con 2 punti Bike-MI nelle vicinanze e rastrelliera nel cortile del palazzo. Gli ambienti sono conformi alla normativa per l'accesso dei disabili.

DOTAZIONI DELL'AULA: Aula 40 posti, con sedie e tavoli, lavagna interattiva multimediale (LIM) / video per proiezione 50 pollici, climatizzata.

#### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Invio tramite email a [formazione@istitutoicaf.it](mailto:formazione@istitutoicaf.it) della seguente documentazione:

- modulo di iscrizione debitamente compilato e sottoscritto
- copia carta d'identità
- copia codice fiscale
- copia titolo di studio

I cittadini stranieri, oltre al materiale descritto, sono tenuti ad inviare anche:

- copia permesso di soggiorno, fotocopia titolo di studio e traduzione asseverata (per i cittadini comunitari)



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549  
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294  
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134  
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

## REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



- ☐ copia titolo di studio, traduzione asseverata e dichiarazione di valore rilasciata dal consolato o ambasciata italiana del Paese in cui è stato conseguito il titolo di studio (cittadini extracomunitari o italiani che abbiano studiato in uno Stato extracomunitario)

Il modulo d'iscrizione è disponibile sul sito [www.istitutoicaf.it](http://www.istitutoicaf.it) e scaricabile sia in formato doc che pdf.

### **REQUISITI DI AMMISSIONE PER FARE CORSO GRATUITAMENTE**

#### **- RESIDENZA O DOMICILIO IN REGIONE LOMBARDIA**

#### **- ESSERE DISOCCUPATI:**

- **essere privi di occupazione**
- **aver rilasciato la dichiarazione immediata disponibilità al lavoro (DID)**

#### **- oltre ai requisiti di cui sopra, deve rientrare in una delle seguenti casistiche:**

- Con Naspi e DIS-COLL (da 18 a 65 anni)
- Percettori del reddito di cittadinanza / SFL (da 18 a 65 anni)
- Persone con disabilità (da 18 anni)
- Donne da 18 a 65 anni
- Donne da 18 a 65 anni
- Cassaintegrati
- Lavoratori dipendenti con reddito annuale inferiore a 8.145,00 €
- Lavoratori autonomi con reddito annuale inferiore a 4.800,00 €
- Persone a carico del sistema dei servizi sociali o socio-sanitari

Attivazione dote GOL, cluster 2, 3, 4.

### **REQUISITI DI AMMISSIONE**

#### **- Essere in possesso di diploma di scuola secondaria di primo grado (scuola media)**

Per chi ha conseguito il titolo di studio in un Paese straniero, è necessario presentare la Dichiarazione di Valore rilasciata dalla rappresentanza diplomatica – consolare italiana nel Paese al cui ordinamento appartiene la Scuola che ha rilasciato il titolo.

- Allega dichiarazione di valore + traduzione asseverata

#### **- Capacità di espressione comprensione orale e scritta della lingua italiana, a un livello tale da consentire la partecipazione al percorso di formazione.**

Il possesso adeguato della lingua italiana sarà valutato attraverso un colloquio individuale.



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549  
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294  
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134  
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

## REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



- Per i cittadini dei Paesi non appartenenti all'Unione Europea, essere in regola con la normativa vigente in materia di permesso di soggiorno.

Allega permesso o carta di soggiorno

**Tutti i requisiti devono essere posseduti e la relativa documentazione presentata entro la data d'inizio del corso, a pena di esclusione dallo stesso e conseguente perdita della quota d'iscrizione.**

### DURATA DEL CORSO E PIANIFICAZIONE DELLE LEZIONI

#### DURATA DEL CORSO

Il corso ha durata complessiva di 130 ore.

La normativa regionale prevede che la durata minima del corso sia 130 ore.

La normativa prevede altresì che le ore di frequenza devono essere pari ad almeno l'80% (104 ore).

#### PIANIFICAZIONE DELLE LEZIONI

Ogni lezione si terrà come da calendario (due giornate a settimana), avrà durata di 4 oppure 8 ore, in fascia diurna con orario 09:00-13:00 e 09:00-18:00.

### CALENDARIO

Dal 27 novembre 2024 al 19 febbraio 2025; due giornate alla settimana, come da calendario che segue:

Mercoledì 27 novembre 2024 (orario 11:00-13:00) WEBINAR  
Lunedì 02 dicembre 2024 (orario 09:00-13:00) WEBINAR  
Mercoledì 04 dicembre 2024 (orario 09:00-13:00) WEBINAR  
Lunedì 09 dicembre 2024 (orario 09:00-13:00) WEBINAR  
Mercoledì 11 dicembre 2024 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) WEBINAR  
Lunedì 16 dicembre 2024 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) WEBINAR  
Mercoledì 18 dicembre 2024 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) WEBINAR  
Mercoledì 08 gennaio 2025 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA MILANO  
Lunedì 13 gennaio 2025 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA MILANO  
Mercoledì 15 gennaio 2025 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA MILANO  
Lunedì 20 gennaio 2025 (orario 09:00-13:00) PRESENZA IN AULA MILANO  
Mercoledì 22 gennaio 2025 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA MILANO  
Lunedì 27 gennaio 2025 (orario 09:00-13:00) PRESENZA IN AULA MILANO  
Mercoledì 29 gennaio 2025 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA MILANO  
Lunedì 03 febbraio 2025 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA MILANO  
Mercoledì 05 febbraio 2025 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA MILANO  
Lunedì 10 febbraio 2025 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA MILANO  
Mercoledì 12 febbraio 2025 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA MILANO  
Lunedì 17 febbraio 2025 (orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00) PRESENZA IN AULA MILANO  
Mercoledì 19 febbraio 2025 (orario 09:00-13:00) PRESENZA IN AULA MILANO



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549  
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294  
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134  
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

## REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



### **Frequenza obbligatoria 80% del monteore del corso (104 / 130 ore)**

ATTENZIONE: essendo un corso preparatorio all'esame di idoneità è consigliabile frequentare **TUTTE** le ore.

**DIRETTORE DELL'ENTE DI FORMAZIONE:** DOTT. IVAN GIORDANO, giurista dell'economia e dell'impresa, Responsabile scientifico dell'Ente di Formazione ICAF, autore di libri e saggi per Maggioli Editore.

**COORDINATORE DEL CORSO:** DOTT.SSA FEDERICA FULLIN (formazione@istitutoicaf.it oppure 02 67071877)

**DOCENTI E FORMATORI:** I docenti formatori sono selezionati in conformità con i requisiti richiesti da Regione Lombardia e di accertata competenza in materia. Potrebbero intervenire nel corso delle lezioni esperti qualificati per un confronto su casi pratici.

**ORIGINI DELL'INIZIATIVA FORMATIVA:** Ai sensi dall'art. 5 della Legge n. 204 del 3/05/1985, il corso ha l'obiettivo di fornire le conoscenze necessarie per sostenere l'esame di idoneità per Agente e Rappresentante di Commercio per l'iscrizione al Registro Imprese (S.C.I.A.) della Camera di Commercio.

### **OBIETTIVO FORMATIVO**

Il corso mira a potenziare la professionalità degli allievi, accrescendone in maniera pratica ed intuitiva l'inserimento nel settore dell'intermediazione commerciale.

Ai sensi dall'art. 5 della Legge n. 204 del 3/05/1985, il corso ha l'obiettivo di fornire le conoscenze necessarie per sostenere l'esame di idoneità per Agente e Rappresentante di Commercio per l'iscrizione al Registro Imprese (S.C.I.A.) della Camera di Commercio.

### **ORGANIZZAZIONE DIDATTICA**

#### **ATTIVITA' FORMATIVE PREVISTE**

- Lezioni frontali
- Analisi di casi specifici
- Lavori di gruppo
- Testimonianze ed esperienze a confronto
- Esercitazioni pratiche sui singoli argomenti



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549  
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294  
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134  
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

## REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



### RUOLO DI CIASCUNA CATEGORIA DI PARTECIPANTI

- Discenti: individuazione dell'idoneità in termini di competenze e di predisposizione interprofessionale a svolgere la professione di agente di commercio.
- Docenti: formazione prodromica all'esercizio dell'attività di agente di commercio, sia sotto il profilo delle conoscenze amministrative, contabili e altre esperienze specifiche, sia sotto il profilo delle tecniche di comunicazione.
- Testimonial: esperienze di agenti di commercio.

**MATERIALE DIDATTICO:** Il materiale didattico, cartaceo e/o digitale verrà distribuito all'inizio del corso. Ulteriore materiale verrà distribuito nel corso delle lezioni, inviato tramite email oppure caricato su chiavetta USB.

Le lezioni frontali verranno alternate a lezioni pratiche coinvolgendo direttamente i partecipanti: esercitazioni, simulazioni, lavori in gruppo.

### PROGRAMMA GENERALE DEGLI ARGOMENTI TRATTATI

#### GESTIONE ECONOMICA AMMINISTRATIVA

- Accordi economici collettivi settoriali
- Agente di commercio: figura professionale e requisiti per l'iscrizione al ruolo
- aspetti amministrativi dell'attività dell'agente
- Contenuto del contratto di agenzia
- Poteri e obblighi degli agenti
- Diritti dell'agente
- Risoluzione del rapporto di agenzia
- Indennità e patto di non concorrenza
- Normativa previdenziale e assistenziale (INPS-INAIL E ENASARCO cenni)
- ITER per diventare agente di commercio: COMUNICA - SCIA -RI - SUAP
- Diritto delle obbligazioni
- Titoli di credito e altri mezzi di pagamento (bonifico, carte di credito, bancomat, ricevuta bancaria, RID)



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549  
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294  
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134  
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

## REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



- Aspetti fiscali, adempimenti e scadenze fiscali: imposte dirette e indirette, IVA, ritenuta d'acconto, IRPEF- IRAP, costituzione di una fattura
- Oneri deducibili e detraibili
- Principali tipi di contabilità
- Il bilancio: stato patrimoniale - conto economico, nota integrativa

### ACCORDI COMMERCIALI

Elementi di diritto commerciale:

- Impresa, imprenditore e azienda
- Segni distintivi dell'impresa (ditta, insegna, marchio)
- Cessione di azienda
- Accanto all'imprenditore: procuratori e commessi
- Diritto fallimentare

Elementi di contrattualistica:

- Contratto: elementi essenziali del contratto; causa, oggetto, forma del contratto
- Accordo delle parti
- Proposta e controproposta
- L'opzione ed il preliminare
- Condizioni generali e clausole vessatorie
- Elementi accessori
- Termine
- Condizione
- Caparre e clausole penali



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549  
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294  
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134  
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

## REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



- Interpretazione del contratto
- Efficacia, nullità, annullabilità del contratto
- Vizi del consenso
- Risoluzione per inadempimento
- Rescissione del contratto
- Tipologie di contratto: Contratto di Società e tipologie (Società di persone e di capitali), Impresa familiare, Contratto di compravendita, Contratto di locazione commerciale, Contratti atipici (Leasing e Franchising)

### COMUNICAZIONE EFFICACE E RELAZIONE CON IL CLIENTE

- La comunicazione efficace
- Le distorsioni comunicative
- Assertività ed empatia
- Comunicazione verbale, para verbale e non verbale
- Orientamento al cliente: interpretazione, necessità e soddisfazione
- Proattività commerciale
- Linguaggio del corpo e aspetti paraverbali
- SIMULAZIONI, ROLE PLAY E LAVORI DI GRUPPO TRA I PARTECIPANTI

### MARKETING E TECNICHE DI VENDITA

- marketing
- bisogni del consumatore (la Piramide di Maslow)
- desideri del consumatore
- tipologie di acquisti e acquirenti
- fasi del marketing: analisi: ricerche mercato - segmentazione - market test



## REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



pianificazione: strategie marketing - marketing mix (7 P)

controllo: benchmarking - definizione

- marketing tradizionale e relazionale

- CRM (gestione relazioni clienti)

- la misurazione della customer satisfaction - interviste faccia a faccia - interviste telefoniche - questionari online. Metodo diretto e indiretto

- marketing e customer care

### MARKETING DIGITALE

### ESAME CONCLUSIVO E ATTESTATO

Elemento determinante per il rilascio dell'Attestato è il positivo superamento di un esame finale finalizzato a verificare il possesso delle competenze relative allo standard professionale di riferimento.

La condizione minima di ammissione all'esame è la frequenza di almeno 80% delle ore complessive del corso, attestata da specifica dichiarazione dell'Ente di Formazione. Nell'attestazione rilasciata dall'ente verrà fatto esplicito riferimento agli obiettivi formativi sviluppati.

L'esame si svolge presso l'Ente di Formazione al termine del corso, la data verrà comunicata in accordo con la commissione d'esame. La commissione d'esame è composta da membri della Camera di Commercio e da un membro interno all'Ente di Formazione.

È prevista una prova scritta (n.30 domande a crocette con 3 risposte per domanda, di cui una sola è corretta; sufficienza con 18 / 30) e un colloquio orale interdisciplinare sulle materie oggetto del percorso della durata di circa 20/30 minuti.

Il corso è svolto in conformità ai requisiti regionali di Regione Lombardia ed è studiato per affrontare al meglio l'esame finale. Durante il corso verranno svolte esercitazioni in preparazione all'esame finale.

### ABILITAZIONI CONSEGUIBILI A FINE CORSO

Previo superamento dell'esame, possibilità di esercitare come Agente e Rappresentante di Commercio.

### VANTAGGI POST CORSO

- Sconto su tutti i corsi erogati dall'Ente di Formazione ICAF



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549  
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294  
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134  
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949