

# CORSO DI INGLESE – LIVELLO A2 (BASE)

**ESPRIMERSI E COMUNICARE IN LINGUA STRANIERA IN CONTESTI PERSONALI E PROFESSIONALI**

**ed.1/2025 MILANO**

## PRESENTAZIONE DEL CORSO

### ACCREDITAMENTO ICAF

ORGANISMO DI MEDIAZIONE – Iscrizione Ministero della Giustizia n.549

ENTE DI FORMAZIONE – Iscrizione Ministero della Giustizia n.294

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi formativi n.949

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi al lavoro n.435

Ente con SGQ certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134

### EROGAZIONE

50% webinar zoom

50% di ore in PRESENZA a Milano, via Oldofredi 9.

Esame finale in presenza presso sede di Milano, via Oldofredi 9.

PER RAGGIUNGERE LA SEDE: Milano, via Oldofredi n.9. La sede si raggiunge a piedi dalla Stazione Centrale (treno, MM1, MM3, mezzi di superficie), oppure MM3 Sondrio, MM4 Isola, MM3 Zara, MM2 Gioia, bus 60, 43, 81, 155, 728, Stazione Porta Garibaldi (treno, passante, MM2, MM4, mezzi di superficie). Comoda pista ciclabile con 2 punti BikeMI nelle vicinanze e rastrelliera nel cortile del palazzo. Gli ambienti sono conformi alla normativa per l'accesso dei disabili.

DOTAZIONI DELL'AULA: Aula 40 posti o aula 15 posti, con sedie e tavoli, lavagna interattiva multimediale (LIM) / video per proiezione, climatizzata.

### REQUISITI DI AMMISSIONE

Il corso è aperto a tutti.

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Invio tramite email a [formazione@istitutoicaf.it](mailto:formazione@istitutoicaf.it) della seguente documentazione:

- modulo di iscrizione debitamente compilato e sottoscritto
- copia carta d'identità
- copia codice fiscale

I cittadini stranieri, oltre al materiale descritto, sono tenuti ad inviare anche:

- copia permesso di soggiorno

Il modulo d'iscrizione è disponibile sul sito [www.istitutoicaf.it](http://www.istitutoicaf.it) e scaricabile sia in formato doc che pdf.



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549  
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294  
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134  
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

## COSTI E TARIFFE

- 792,00 €
- 732,00 € corsisti e clienti ICAF
- 692,00 € (iscrizioni di almeno 3 persone, mediatori ICAF, revisori Registro)
- **452,00 € PROMO BLACK FRIDAY ISCRIZIONI ENTRO 30.11.2024**

## REQUISITI DI AMMISSIONE PER FARE CORSO GRATUITAMENTE

- RESIDENZA O DOMICILIO IN REGIONE LOMBARDIA

- ESSERE DISOCCUPATI:

- essere privi di occupazione
- aver rilasciato la dichiarazione immediata disponibilità al lavoro (DID)

- oltre ai requisiti di cui sopra, deve rientrare in una delle seguenti casistiche:

- Con Naspi e DIS-COLL (da 18 anni)
- Percettori del reddito di cittadinanza (da 18 anni)
- Persone con disabilità (da 18 anni)
- Donne da 18 anni
- Uomini da 18 anni
- Cassaintegrati
- Lavoratori dipendenti con reddito annuale inferiore a 8.145,00 €
- Lavoratori autonomi con reddito annuale inferiore a 4.800,00 €
- Persone a carico del sistema dei servizi sociali o socio-sanitari

Attenzione: la persona deve essere presa "in carico" con dote GOL. Diversamente, la persona può accedere al corso pagando una tariffa ridotta riservata al disoccupato.

## **ORIGINI DELL'INIZIATIVA FORMATIVA**

L'inglese è la lingua più parlata al mondo. Una persona su cinque è in grado di parlare o almeno capire l'inglese. È la lingua di scienza, aeronautica, tecnologia, diplomazia, e turismo; è anche la lingua di Internet e del web (l'80% dei siti di informazione online usa la lingua inglese!). **Conoscere l'inglese al giorno d'oggi è quindi molto importante e aumenta notevolmente le possibilità di ottenere un buon lavoro.**

## **OBIETTIVI E FINALITÀ**

In questo corso viene approfondito lo studio della grammatica e della morfologia inglese al fine di fornire all'allievo le conoscenze di base necessarie per la costruzione di frasi e discorsi corretti. Le lezioni teoriche sono accompagnate da esercitazioni pratiche (test sulla grammatica, letture di brani...) al fine di migliorare da un lato la comprensione scritta e orale della lingua, dall'altro la capacità di lettura, esposizione e conversazione.

## **DEFINIZIONE AREA, PROFILO, COMPETENZE**



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549  
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294  
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134  
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

## **ESPRIMERSI E COMUNICARE IN LINGUA STRANIERA IN CONTESTI PERSONALI, PROFESSIONALE E DI VITA (Livello A2 QCER)**

Il percorso formativo ha l'obiettivo di garantire ai partecipanti lo sviluppo e l'aggiornamento di conoscenze e abilità connesse alla competenza **"Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita"** (A2 QCER) così come prevista dal Quadro degli Standard Professionali di Regione Lombardia, in relazione alla competenza trasversale sopra menzionata.

### **Conoscenze**

- Strutture ed elementi basilari del sistema della lingua straniera: fonologia, morfologia, sintassi, lessico
- Principali tipi di interazione verbale e di registri linguistici
- Elementi di pragmatica: struttura del discorso, funzioni comunicative, modelli di interazione sociale
- Elementi di microlingua, lessico base, tipi e generi testuali dell'ambito professionale di riferimento
- Elementi di cultura e civiltà dei paesi di cui si studia la lingua

### **Abilità**

- Identificare i punti principali di semplici testi orali e scritti in lingua standard, relativi ad ambiti di interesse personale e generale, di attualità e attinenti all'ambito professionale
- Redigere semplici testi di diversa tipologia, relativi a situazioni di vita e professionali
- Sostenere una semplice conversazione formale e informale anche a distanza su argomenti familiari e di ambito professionale
- Comprendere i contenuti essenziali di messaggi, annunci semplici, documenti visivi in lingua standard
- Riflettere sui propri atteggiamenti in rapporto all'altro in contesti multiculturali



## **DESTINATARI**

### **Caratteristiche dei destinatari**

Il percorso formativo si rivolge a tutti e rappresenta un'opportunità per cittadini privati, occupati, disoccupati, in cerca di nuova occupazione, ma anche a professionisti e imprese che intendono acquisire una formazione su una lingua straniera.

### **Destinatari a cui è rivolto il vostro corso**

- Disoccupati / inoccupati
- Lavoratori autonomi
- Professionisti
- Associazioni di ogni genere
- Imprese e società di ogni genere
- Dipendenti e collaboratori di imprese e società

## **COMPETENZE RICHIESTE IN INGRESSO**

Nessuna competenza specifica richiesta, il corso è aperto a tutti.



**ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549**  
**ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294**  
**CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134**  
**ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949**

## **DURATA DEL CORSO E PIANIFICAZIONE DELLE LEZIONI**

### **DURATA DEL CORSO**

Il corso ha durata complessiva di 45 ore.

Ore minime per avere l'attestazione e il riconoscimento di frequenza: n.34 ore (pari al 75%). Quindi 11 ore di possibile assenza.

### **PIANIFICAZIONE DELLE LEZIONI**

Ogni lezione si terrà come da calendario (due mattine a settimana), avrà durata di 4 ore.

## **CALENDARIO**

Dal 16 gennaio al 27 febbraio 2025:

Giovedì 16 gennaio 2025 (orario 10:00-11:00) WEBINAR  
Martedì 21 gennaio 2025 (orario 09:00-13:00) PRESENZA MILANO  
Giovedì 23 gennaio 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR  
Martedì 28 gennaio 2025 (orario 09:00-13:00) PRESENZA MILANO  
Giovedì 30 gennaio 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR  
Martedì 04 febbraio 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR  
Giovedì 06 febbraio 2025 (orario 09:00-13:00) PRESENZA MILANO  
Martedì 11 febbraio 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR  
Giovedì 13 febbraio 2025 (orario 09:00-13:00) PRESENZA MILANO  
Martedì 18 febbraio 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR  
Giovedì 20 febbraio 2025 (orario 14:00-18:00) PRESENZA MILANO  
Giovedì 27 febbraio 2025 (orario 09:00-13:00) PRESENZA MILANO

ESAME FINALE: Giovedì 06 marzo 2025 (orario 09:15-10:15) PRESENZA MILANO

### **Frequenza obbligatoria 75% del monteore del corso (34 / 45 ore)**

ATTENZIONE: essendo un corso preparatorio all'esame di idoneità è consigliabile frequentare **TUTTE** le ore.



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549  
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294  
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134  
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

## **AZIONE FORMATIVA / PROGRAMMA**

Il percorso formativo prevede i seguenti moduli formativi.

Essendo un corso molto pratico, ogni lezione prevede SIMULAZIONI, ROLE PLAY E LAVORI DI GRUPPO TRA I PARTECIPANTI, nonché redazione di elaborati specifici da parte dei corsisti e condivisione / confronto in aula su tali elaborati.

### **GRAMMATICA DI BASE**

Pronomi personali

Aggettivi (possessivi, dimostrativi, grado comparativo, grado superlativo)

Nomi plurali, nomi numerabili/non numerabili

Numerali Cardinali

Numerali ordinali

Verbi

Tempi e i paradigmi dei verbi nella forma affermativa, negativa ed interrogativa (present Simple, Present Continuous Verbo Essere, Verbo Avere, Imperativo, Can/Can't, may, Would)

Genitivo Sassone

Proposizioni ipotetiche, relative, proposizioni subordinate, proposizioni con if nelle domande indirette, proposizioni con Why in domande, indirette, proposizioni comparative

Congiunzioni, preposizioni, forme di negazione

Fraseologia e modi di dire

### **CONVERSAZIONE**

Saluti

Chiedere e dare info personali (nome, età, stato)

Descrivere le abitudini (daily routines)

Descrivere le persone

Nomi dei negozi in inglese

Luoghi della città

Chiedere Provenienza e nazionalità

Dare Indicazioni Stradali

Esprimere preferenze e gusti personali

Fare Paragoni

Invitare e rispondere ad inviti

Chiedere il permesso

Giorni della settimana

Mesi dell'Anno

Stagioni dell'Anno

Scuola

Cibo

Descrizione della casa

Famiglia

Mestieri



## **COMUNICARE IN LINGUA STRANIERA E CON IL CLIENTE STRANIERO**

Approccio e accoglienza dell'altro

Tecniche di comunicazione

Tecniche di ascolto

Il feedback nella comunicazione

### **METODOLOGIE E STRUMENTI**

Le attività formative previste sono lezioni frontali, confronti, analisi e commento di elaborati e documenti. Verranno utilizzate di differenti tipologie di strumenti didattici in funzione dell'efficacia potenziale di ogni singolo strumento rispetto agli obiettivi e all'economia delle unità didattiche. Sono previste inoltre:

- Simulazioni e role play;
- Stesura e preparazione di elaborati
- Laboratorio creativo
- Visione di filmati in lingua straniera
- Esercitazioni scritte e orali

Tutto il materiale di approfondimento viene distribuito durante o dopo le lezioni.

### **MODALITÀ EROGAZIONE E FORMAZIONE**

Lezione WEBINAR ZOOM (50%)

Lezioni in PRESENZA IN AULA - Milano, via Oldofredi 9 (50%)

### **DESCRIZIONE MODALITÀ EROGAZIONE E FORMAZIONE**

Verranno condivisi dei contenuti formativi attraverso slide, lavagne telematiche e file multimediali. Sono previste metodologie formative anche di carattere fortemente interattivo.

Presenza di un tutor d'aula che si occupa del monitoraggio delle presenze dei docenti e dei discenti e della conseguente produzione di specifici report.

In particolare verranno utilizzate le seguenti modalità formative:

- Spiegazione frontale con slide e lavagne
- Storytelling: raccontare sé stessi e la propria storia in lingua straniera
- Feedback
- Autocasi
- Role-Play
- Esercitazioni e simulazioni di gruppo
- Preparazione di elaborati



## ESAME CONCLUSIVO

Elemento determinante per il rilascio dell'Attestato è il positivo superamento di un esame finale finalizzato a verificare il possesso delle conoscenze e della abilità relative allo standard professionale di riferimento.

La condizione minima di ammissione all'esame è la frequenza di almeno 75% delle ore complessive del corso, attestata da specifica dichiarazione dell'Ente di Formazione. Nell'attestazione rilasciata dall'ente verrà fatto esplicito riferimento agli obiettivi formativi sviluppati.

L'esame si svolge presso l'Ente di Formazione al termine del corso.

E' prevista una prova scritta: 30 domande VERO / FALSO. Ogni risposta corretta vale 1 punto, si supera con 20 punti.

## TIPOLOGIA E MODALITÀ DI ATTESTAZIONE DELLE CONOSCENZE / ABILITA'

Attestazione di conoscenze e abilità

### Descrizione modalità di attestazione

La prova finale è finalizzata a rilasciare l'Attestato di conoscenza e abilità. Il processo previsto è stato ideato pianificando:

- chi valuta i partecipanti: l'equipe dei formatori di ciascuna singola azione formativa presieduta dal Responsabile della certificazione delle competenze
- oggetto della valutazione: l'acquisizione delle conoscenze e abilità stabilite in fase di progettazione (comprensiva dei suoi elementi costitutivi: conoscenze e abilità)
- dispositivi utilizzati: quadro regionale degli standard professionali, descrizione delle prove e griglie di valutazione, Verbale finale, Attestato di conoscenze e abilità, prova finale.

## RISORSE UMANE IMPIEGATE

- Formatori: professionisti con comprovata esperienza e competenza nell'ambito delle docenze in lingua straniera (inglese)
- Progettista di formazione
- Tutor
- Coordinatore didattico
- Segreteria
- Responsabile della certificazione delle competenze: responsabile del coordinamento e monitoraggio dell'equipe dei formatori dalla progettazione iniziale alla scelta delle prove; presiede le sessioni di idoneità.

**DIRETTORE DELL'ENTE DI FORMAZIONE:** DOTT. IVAN GIORDANO, giurista dell'economia e dell'impresa, esperto in gestione immobiliare, Responsabile scientifico dell'Ente di Formazione ICAF, autore per Maggioli Editore di testi in materia di Condominio, Contabilità Condominiale e Revisione Condominiale degli immobili.

**COORDINATORE DEL CORSO:** DOTT.SSA FEDERICA FULLIN (formazione@istitutoicaf.it oppure 02 67071877)

**TUTOR DEL CORSO:** DOTT.SSA ILARIA GALLI (ilariagalli@istitutoicaf.it oppure 02 67071877)

**DOCENTI E FORMATORI:** I docenti formatori sono selezionati in conformità con i requisiti richiesti da Regione Lombardia e di accertata competenza in materia. Potrebbero intervenire nel corso delle lezioni esperti qualificati per un confronto su casi pratici.



ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549  
ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294  
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134  
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949



**ISTITUTO DI CONCILIAZIONE E ALTA FORMAZIONE (ICAF)**

Via Oldofredi 9 – 20124 Milano

t 02.67.07.18.77

formazione@istitutoicaf.it – istitutoicaf@pec.it

istitutoicaf.it

P.IVA 07378830967



**ORGANISMO DI MEDIAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.549**  
**ENTE DI FORMAZIONE – ISCRIZIONE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA N.294**  
**CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134**  
**ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949**