

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



Cofinanziato
dall'Unione europea



AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI VOUCHER AZIENDALI A CATALOGO PER INTERVENTI DI FORMAZIONE CONTINUA
A VALERE SUL PROGRAMMA REGIONALE LOMBARDIA FSE+ 2021-2027 seconda edizione - Decreto n. 9724 del 28/06/2023.

CORSO ESPERTO IN GESTIONE OTA (BOOKING, AIRBNB, VRBO), PROCEDURE DI PRENOTAZIONE E CHECK-IN NELLA GESTIONE DEGLI AFFITTI BREVI EDIZIONE 1/2025 POR FSE

PRESENTAZIONE DEL CORSO

OBIETTIVI E FINALITÀ

Il monitoraggio e osservazione del mercato immobiliare/alberghiero, condotto da ICAF grazie al suo centro studi, ha evidenziato una serie di cambiamenti significativi:

- parcellizzazione degli operatori economici che caratterizzano l'offerta alloggiativa
- radicale trasformazione dei criteri di ricerca e selezione delle soluzioni immobiliari presso le quali soggiornare per periodi brevi
- modifica del sistema di intermediazione (dalle inserzioni e dal ruolo delle agenzie di viaggio alla funzione delle piattaforme come Booking o Airb&b)
- sostituzione della cultura "buy to rent" o "property to rent" con il modello "rent to rent"

L'impatto di queste variazioni avranno sul mercato effetti positivi in quanto stimoleranno:

- la creazione di nuovi posti di lavoro, prevalentemente nella sfera dell'autoimprenditorialità di natura professionale, commerciale e artigianale fondati sulle dinamiche della micro-impresa
- nuovi indotti economici dotati di dinamiche contrattuali, legali e tributarie fortemente differenti dal settore alberghiero benché riguardanti un ambito dell'economia spesso rivolto al medesimo target

Il modello di business degli affitti brevi può dunque essere un plus per il turismo, rispondendo ad una domanda di privacy e di flessibilità che si è imposta con la pandemia. Vi è quindi la necessità di formare un professionista che abbia una visione e capacità di gestione strategica delle economie, delle finanze e del patrimonio necessari per questo nuovo mercato (nè tipicamente alberghiero, nè tipicamente immobiliare). La finalità generale del corso è di fornire gli strumenti, le tecniche e le modalità per poter gestire, sotto tutti i punti di vista, le proprie attività imprenditoriali legate agli affitti brevi.

Gli obiettivi specifici del percorso, che si integra a quello di "Gestione professionale di affitti brevi", sempre erogato da ICAF, sono:

- gestione del marketing e della promozione on line e off line
- gestione delle piattaforme OTA (booking, airbnb, VRBO)



REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



Cofinanziato
dall'Unione europea



Regione
Lombardia

AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI VOUCHER AZIENDALI A CATALOGO PER INTERVENTI DI FORMAZIONE CONTINUA A VALERE SUL PROGRAMMA REGIONALE LOMBARDIA FSE+ 2021-2027 seconda edizione - Decreto n. 9724 del 28/06/2023.

- web: sito internet della struttura, social network (facebook, instagram, linkedin, tiktok), canali web (youtube)
- Politiche di pricing e revenue management
- Utilizzo e la valorizzazione degli engine booking
- Sinergie e ottimizzazione nell' utilizzo di channel manager
- Tecniche di accoglienza in presenza e a distanza
- Gestione degli adempimenti amministrativi, tributari e di pubblica sicurezza
- Adozione di un SGQ – Sistema Gestione Qualità e customer satisfaction

DEFINIZIONE AREA, PROFILO, COMPETENZE

Acquisire le competenze equivalenti ad EQF 3 volte all'ottimizzazione della "gestione procedure di prenotazione", rientrante nel profilo 18.22 – Addetto alle attività di informazione ed accoglienza turistica".

ABILITÀ E CONOSCENZE

Formare i partecipanti alle nuove sfide del mercato degli affitti brevi.

Conoscere gli strumenti attraverso i quali raggiungere i possibili utenti, sfruttare le piattaforme OTA, disintermediare attraverso l'uso dei social e del sito internet della struttura, adempiere agli obblighi amministrativi e tributari, gestire le prenotazioni on line e off line in modo sinergico, gestire strategicamente il monitoraggio della fidelizzazione del cliente al fine di generare fiducia e fidelizzazione.

Acquisire le competenze equivalenti ad EQF 3 volte all'ottimizzazione della "gestione procedure di prenotazione", rientrante nel profilo dell'"18.22 – Addetto alle attività di informazione ed accoglienza turistica", nella consapevolezza degli adempimenti amministrativi, tributari e privacy previsti e con un approccio strategico al web marketing, alla gestione delle piattaforme OTA (booking, airbnb, VRBO), all'uso di channel manager, engine booking, alle strategie di pricing e revenue management, alla gestione del rapporto chat / mail e telefonico con l'ospite e le risorse umane incaricate.

DESTINATARI

Caratteristiche dei destinatari

Il percorso formativo rappresenta un'opportunità per:

- coloro che svolgono direttamente l'attività di affitti brevi in forma occasionale o in forma imprenditoriale
- coloro che chi vi si relazionano fornendo il proprio contributo professionale e consulenziale pur appartenendo ad altro settore dell'economia
- coloro che intendono delegarne la gestione a terzi disponendo di un proprio patrimonio
- coloro che intendono gestire con finalità di sublocazione beni di terzi
- consulenti aziendali, che vogliono assistere gli imprenditori/investitori interessati a investire i propri capitali nel settore degli affitti brevi
- imprese del settore alberghiero ed extra alberghiero, intenzionate a diversificare la propria attività



REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



Cofinanziato
dall'Unione europea



AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI VOUCHER AZIENDALI A CATALOGO PER INTERVENTI DI FORMAZIONE CONTINUA A VALERE SUL PROGRAMMA REGIONALE LOMBARDIA FSE+ 2021-2027 seconda edizione - Decreto n. 9724 del 28/06/2023.

fornendo loro gli strumenti, le competenze e le abilità per affrontare le nuove sfide del mercato alloggiativo extra-alberghiero short rent in modo più consapevole.

Mansioni/professioni a cui è rivolto il vostro corso

- proprietari immobiliari
- property manager
- gestori di affitti brevi
- società immobiliari
- gestori / sublocatori di beni di terzi
- gestori immobiliari e condominiali
- consulenti legali/fiscali e aziendali
- imprenditori del settore alberghiero
- imprenditori del settore extra alberghiero
- professionisti che prestano la propria opera e la propria consulenza nel settore immobiliare o turistico
- risorse umane dipendenti o indipendenti che operano nei settori economici sopra descritti

REQUISITI SPECIFICI PER LA PARTECIPAZIONE AL CORSO CON IL FINANZIAMENTO DI REGIONE LOMBARDIA

Se non si possiedono i requisiti a seguire, è possibile partecipare al corso pagandolo normalmente.

Alternativi:

- **Titolari di partita iva con sede in Regione Lombardia**
- **Lavoratori dipendenti, anche beneficiari di trattamenti di integrazione salariale, di micro, piccole, medie e grandi imprese assunti presso una sede operativa/unità produttiva localizzata sul territorio di Regione Lombardia**, rientranti nelle seguenti categorie: lavoratori con contratto di lavoro di diritto privato a tempo indeterminato o a tempo determinato (in entrambi i casi sia a tempo pieno, sia a tempo parziale); soci-lavoratori di cooperative (sia che partecipino o non partecipino agli utili); nel solo caso di impresa familiare, di cui all'art. 230-bis del Codice Civile, i collaboratori o coadiuvanti dell'imprenditore che prestano in modo continuativo la propria attività di lavoro nell'impresa (coniuge, parenti entro il terzo grado, affini entro il secondo);coadiuvanti delle imprese commerciali ed i soci lavoratori di attività commerciale e di imprese in forme societarie, individuate dagli imprenditori, compresi gli artigiani
- **Titolari e soci di micro, piccole, medie e grandi imprese con sede in Regione Lombardia**



AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI VOUCHER AZIENDALI A CATALOGO PER INTERVENTI DI FORMAZIONE CONTINUA A VALERE SUL PROGRAMMA REGIONALE LOMBARDIA FSE+ 2021-2027 seconda edizione - Decreto n. 9724 del 28/06/2023.

NOVITA'

È possibile richiedere il voucher a Regione Lombardia su più corsi, tenendo presente quanto segue: partecipante (importo max richiesto per persona all'anno: 2.000,00 €, ottenibile sommando più voucher di diversi corsi); p.iva (importo max richiesto dalla partiva iva / società all'anno 50.000,00 €, ottenibile facendo partecipare titolari, soci, dipendenti). **Novità: può essere utilizzato tutto il borsellino fino all'ultimo centesimo** (se non basta a copertura di più corsi, si può pagare richiedere lo stesso e pagare la differenza!).

Ai massimali del voucher si applicano le percentuali di finanziamento pubblico sulla base della dimensione del soggetto richiedente, mentre la restante quota rimane a carico del soggetto richiedente:

ATTIVITA'	FINANZIAMENTO DI REGIONE LOMBARDIA
Lavoratori autonomi, Liberi professionisti, Titolari ditte individuali	100%
Microimpresa <i>un'impresa che occupa meno di 10 persone e che realizza un fatturato annuo e/o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro</i>	90%
Piccola impresa <i>un'impresa che occupa meno di 50 persone e che realizza un fatturato annuo e/o un totale di bilancio annuo non superiori a 10 milioni di euro</i>	70%
Media impresa <i>un'impresa che occupa tra 50 e 250 (escluso) persone e che realizza un fatturato annuo compreso tra 10 e 50 milioni di euro e/o un totale di bilancio annuo compreso tra 10 e 43 milioni di euro</i>	60%
Grande impresa <i>un'impresa che non soddisfa i requisiti della PMI</i>	50%

*Agli Enti iscritti al RUNTS (che svolgono attività economica) e alle le Associazioni e fondazioni iscritte al Registro regionale delle persone giuridiche private (che svolgono attività economica) si applica la % indicata nella tabella in corrispondenza della propria dimensione, dichiarata in sede di domanda.

COMPETENZE RICHIESTE IN INGRESSO

I partecipanti devono disporre delle seguenti capacità e conoscenze:

- Buona capacità di pianificazione e organizzazione



REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI VOUCHER AZIENDALI A CATALOGO PER INTERVENTI DI FORMAZIONE CONTINUA A VALERE SUL PROGRAMMA REGIONALE LOMBARDIA FSE+ 2021-2027 seconda edizione - Decreto n. 9724 del 28/06/2023.

- Buona capacità comunicative
- Buona capacità di lavorare in team
- Buona capacità di relazionarsi in un contesto complesso
- Buone conoscenze informatiche di base
- Nozioni di base di fiscalità applicata ai redditi e agli immobili
- Nozioni di base di diritto privato applicato alla contrattualistica
- Consapevolezza dello scenario di mercato nel quale si colloca lo short renting, fra settore immobiliare e settore alberghiero

DURATA DEL CORSO E PIANIFICAZIONE DELLE LEZIONI

DURATA DEL CORSO

Il corso ha durata complessiva di 16 ore oltre alla prova finale.

Ore di presenza devono essere pari ad almeno il 75% (12 ore).

PIANIFICAZIONE DELLE LEZIONI

Ogni lezione si terrà come da calendario, avrà durata di 04 ore. Si tratta di un incontro di 04 ore a settimana.

CALENDARIO

Dal 21 marzo al 15 aprile 2025; una mattina settimana.

ATTENZIONE: Coloro che richiedono il voucher a Regione Lombardia **seguono l'intero corso in WEBINAR.**

Venerdì 21 marzo 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR

Lunedì 31 marzo aprile 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR

Venerdì 11 aprile 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR

Martedì 15 aprile 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR

Giovedì 24 aprile 2025 (orario 11:30-12:30): ESAME FINALE IN AULA MILANO

Frequenza obbligatoria 75% del monteore del corso (12 / 16 ore)

ATTENZIONE: essendo un corso preparatorio all'esame finale è consigliabile frequentare **TUTTE** le ore.

AZIONE FORMATIVA / PROGRAMMA

Il percorso formativo prevede i seguenti moduli formativi:





AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI VOUCHER AZIENDALI A CATALOGO PER INTERVENTI DI FORMAZIONE CONTINUA A VALERE SUL PROGRAMMA REGIONALE LOMBARDIA FSE+ 2021-2027 seconda edizione - Decreto n. 9724 del 28/06/2023.

Modulo 1

Introduzione al corso

Individuazione e definizione dei processi relativi a:

- Attività commerciale e marketing attraverso gli strumenti on-line
- Attività commerciale e marketing attraverso gli strumenti off-line
- Pricing e revenue management
- L'utilizzo di engine booking
- Gestione integrata delle prenotazioni e utilizzo di channel manager
- Gestione dell'accoglienza in presenza e a distanza
- Adempimenti amministrativi e tributari

Modulo 2

Gestione strategica delle principali OTA (booking, airbnb, VRBO), dei canali social (facebook, instagram, linkedin, tiktok), dei canali web con contenuto a tema (youtube), degli engine booking, dei channel Manager e del sito internet della struttura

Modulo 3

Gestire i processi individuati nel "Modulo 1" attraverso un SGQ – Sistema Gestione Qualità – associato ai servizi erogati e finalizzato ad elevare la qualità effettiva e percepita con impatto sul rating delle recensioni terze

Modulo 4

Gestione del sistema di "customer satisfaction" on line e interno

Gestione strategica delle recensioni google e sulle piattaforme OTA

METODOLOGIE E STRUMENTI

Il corso è stato appositamente strutturato per essere erogato a distanza in modalità WEBINAR. Le attività formative previste sono lezioni frontali, confronti, analisi e commento di elaborati e documenti il tutto modalità sincrona su

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI VOUCHER AZIENDALI A CATALOGO PER INTERVENTI DI FORMAZIONE CONTINUA
A VALERE SUL PROGRAMMA REGIONALE LOMBARDIA FSE+ 2021-2027 seconda edizione - Decreto n. 9724 del 28/06/2023.

apposita piattaforma. Gli allievi potranno interagire e porre domande tramite l'attivazione del microfono audio oppure tramite l'apposita chat della piattaforma. Verranno utilizzate di differenti tipologie di strumenti didattici (lavagna telematica openboard con salvataggio file in pdf e invio successivo del materiale ai discenti, dispense dedicate per ogni area didattica, audio, video, computer, tablet e smartphone) in funzione dell'efficacia potenziale di ogni singolo strumento rispetto agli obiettivi e all'economia delle unità didattiche. Sono previste inoltre:

- Ricerche in tempo reale sul web per interagire con i portali di intermediazione turistica e i rapporti con la pubblica amministrazione;
- Simulazioni e role play;
- Prove intermedie di valutazione sulla piattaforma Kahoot professional

Tutto il materiale di approfondimento viene distribuito prima delle lezioni.

MODALITÀ EROGAZIONE E FORMAZIONE

100% FAD salvo una lezione (se si richiede voucher Regione Lombardia)

30% FAD + 70% AULA MILANO, VIA OLDOFREDI 9 (se non si richiede voucher ma si vuole certificazione)

DESCRIZIONE MODALITÀ EROGAZIONE E FORMAZIONE

Il corso è stato appositamente strutturato per essere erogato sia in presenza che a distanza in modalità formazione online sincrona (webinar). Verranno condivisi dei contenuti formativi attraverso slide, lavagne telematiche e file multimediali. Sono previste metodologie formative anche di carattere fortemente interattivo. Presenza di un tutor d'aula virtuale che si occupa del monitoraggio delle presenze dei docenti e dei discenti e della conseguente produzione di specifici report. In particolare verranno utilizzate le seguenti modalità formative:

- Spiegazione frontale con slide e lavagne
- Storytelling: raccontare sé stessi e la propria storia
- Feedback
- Autocasi
- Role-Play
- Esercitazioni e simulazioni di gruppo

ESAME CONCLUSIVO E MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEI RISULTATI

Prova scritta finale (in PRESENZA a Milano, via Oldofredi 9): test VERO / FALSO per un totale di 30 domande. Ogni risposta corretta matura 1 punto, ogni risposta sbagliata o non data 0 punti. Superamento con 20 / 30.



Cofinanziato
dall'Unione europea



Regione
Lombardia

AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI VOUCHER AZIENDALI A CATALOGO PER INTERVENTI DI FORMAZIONE CONTINUA A VALERE SUL PROGRAMMA REGIONALE LOMBARDIA FSE+ 2021-2027 seconda edizione - Decreto n. 9724 del 28/06/2023.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE AL CORSO

Le due sezioni sotto descritte sono **ALTERNATIVE**, quindi compilarne solo 1:

SEZIONE A

CORSISTI CHE PARTECIPANO RICHIEDENDO FINANZIAMENTO DA REGIONE LOMBARDIA

QUOTA DA VERSARE PER LA PREISCRIZIONE (OBBLIGATORIA)

Questa quota serve a titolo di **CAUZIONE** per "congelare il posto", viene restituita da ICAF alla ricezione della I rata di bonifico da parte del corsista.

rata unica €.300,00 *insieme al modulo d'iscrizione (bonifico bancario, POS, contanti, assegno)*

La quota di cauzione non viene restituita se il corsista decide di rinunciare a partecipare al corso.

La quota di cauzione è rimborsabile solo se il corso non viene attivato per il mancato numero minimo di iscritti.

L'avvio del corso potrà essere prorogato salvo preavviso da parte di ICAF.

OGGETTO DEL BONIFICO:

CAUZIONE CORSO OTA 1/2025 MILANO – COGNOME NOME ALLIEVO

QUOTA DI PARTECIPAZIONE AL CORSO

Dichiaro di essere stato informato che la quota di partecipazione al corso è pari a 802,00 € (esente IVA art.10 comma 20 - DPR 633/72 compresa marca da bollo di 2,00 €)

e che la stessa viene anticipata dal corsista e poi rimborsata da Regione Lombardia (in % differente come sopra descritto) entro 90 giorni dalla rendicontazione del corso (che avviene immediatamente dopo la conclusione del corso). L'intervento è realizzato grazie all'avviso pubblico per l'assegnazione di voucher aziendali a catalogo per interventi di formazione continua a valere sul programma regionale Lombardia FSE+ 2021-2027 seconda edizione - Decreto n. 9724 del 28/06/2023.

La quota di partecipazione viene versata con le seguenti modalità (SOLO bonifico bancario):

rata unica €.802,00 *rata unica a ricezione fattura*

due rate €.402,00 *a ricezione fattura + 400,00 € entro lez.2*

Per avere il rimborso da Regione Lombardia è necessario aver partecipato ad almeno il 75% delle ore di corso (pari a 12 ore) e possedere i requisiti specifici sopra elencati.

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



Cofinanziato
dall'Unione europea



Regione
Lombardia

AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI VOUCHER AZIENDALI A CATALOGO PER INTERVENTI DI FORMAZIONE CONTINUA A VALERE SUL PROGRAMMA REGIONALE LOMBARDIA FSE+ 2021-2027 seconda edizione - Decreto n. 9724 del 28/06/2023.

SEZIONE B

CORSISTI CHE PARTECIPANO SENZA FINANZIAMENTO DA REGIONE LOMBARDIA

QUOTA DI PARTECIPAZIONE AL CORSO STANDARD

Dichiaro di essere stato informato che la quota di partecipazione al corso è pari a 602,00 € (esente IVA art.10 comma 20 - DPR 633/72 compresa marca da bollo di 2,00 €)

La quota di partecipazione viene versata con le seguenti modalità (bonifico bancario, POS, contanti, assegno):

- rata unica* €.602,00 *iscrizione*
- due rate* €.302,00 *all'iscrizione + 300,00 € entro lez.2*

QUOTA DI PARTECIPAZIONE AL CORSO SCONTATA (mediatori civili ICAF, revisori Registro, iscrizioni 3 persone, corsisti agenti immobiliari ICAF, corsisti affitti brevi ICAF)

Dichiaro di essere stato informato che la quota di partecipazione al corso è pari a 502,00 € (esente IVA art.10 comma 20 - DPR 633/72 compresa marca da bollo di 2,00 €)

La quota di partecipazione viene versata con le seguenti modalità (bonifico bancario, POS, contanti, assegno):

- rata unica* €.502,00 *iscrizione*
- due rate* €.302,00 *all'iscrizione + 200,00 € entro lez.2*

La quota versata non viene restituita se il corsista decide di rinunciare a partecipare al corso.

La quota è rimborsabile solo se il corso non viene attivato per il mancato numero minimo di iscritti.

L'avvio del corso potrà essere prorogato salvo preavviso da parte di ICAF.

OGGETTO DEL BONIFICO:

CORSO OTA 1/2025 MILANO – COGNOME NOME ALLIEVO

Coordinate per il versamento:

IBAN IT59C0837401600000016750897

Intestato a: Istituto di Conciliazione e Alta Formazione srl

Presso: SOCIETÀ DI CREDITO COOPERATIVO DI BARLASSINA (MI) SCRL

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



Cofinanziato
dall'Unione europea



Regione
Lombardia

AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI VOUCHER AZIENDALI A CATALOGO PER INTERVENTI DI FORMAZIONE CONTINUA A VALERE SUL PROGRAMMA REGIONALE LOMBARDIA FSE+ 2021-2027 seconda edizione - Decreto n. 9724 del 28/06/2023.

TIPOLOGIA E MODALITÀ DI CERTIFICAZIONE

Certificazione di competenza

Descrizione modalità di certificazione

Si intende utilizzare la metodologia propria della certificazione delle competenze ai sensi della normativa di Regione Lombardia per impostare le prove e la certificazione delle competenze acquisite e rilasciare l'Attestato di competenza. Il processo previsto è stato ideato pianificando:

- chi valuta i partecipanti: l'equipe dei formatori di ciascuna singola azione formativa presieduta dal Responsabile della certificazione delle competenze
- oggetto della valutazione: l'acquisizione delle competenze stabilite in fase di progettazione (comprensiva dei suoi elementi costitutivi: conoscenze e abilità)
- dispositivi utilizzati: quadro regionale degli standard professionali, descrizione delle prove e griglie di valutazione, Verbale finale, Attestato di competenza, prova finale.

RISORSE UMANE IMPIEGATE

- Formatori: professionisti con comprovata esperienza e competenza nell'ambito delle locazioni brevi turistiche e non turistiche extra alberghiere, declinata su diverse tematiche.
- Progettista di formazione
- Tutor
- Coordinatore didattico
- Segreteria
- Responsabile della certificazione delle competenze: responsabile del coordinamento e monitoraggio dell'equipe dei formatori dalla progettazione iniziale alla scelta delle prove; presiede le sessioni di idoneità.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Invio tramite email a formazione@istitutoicaf.it della seguente documentazione:

- modulo di iscrizione debitamente compilato e sottoscritto
- ricevuta dell'avvenuto bonifico della cauzione (300,00 €)
- copia carta d'identità
- copia codice fiscale
- copia della visura (per le società) o altro documento comprovante l'esistenza della p.iva e il domicilio fiscale in Regione Lombardia (per i liberi professionisti)

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI VOUCHER AZIENDALI A CATALOGO PER INTERVENTI DI FORMAZIONE CONTINUA A VALERE SUL PROGRAMMA REGIONALE LOMBARDIA FSE+ 2021-2027 seconda edizione - Decreto n. 9724 del 28/06/2023.

I cittadini stranieri, oltre al materiale descritto, sono tenuti ad inviare anche:

- copia permesso di soggiorno

Il modulo d'iscrizione è disponibile sul sito www.istitutoicaf.it e scaricabile sia in formato doc che pdf.

Numero di telefono: 02 67071877.

Possibilità di prendere un appuntamento in sede a Milano, via Oldofredi 9 (Stazione Centrale).

ICAF ti seguirà dall'inizio alla fine nell'espletamento delle pratiche burocratiche per la richiesta del VOUCHER a Regione Lombardia; se non possiedi gli elementi di seguito elencati, iscriviti al corso (fai la pre-iscrizione) e subito dopo richiedili.

Devi avere, alternativamente:

- SPID
- CRS (Carta Regionale dei Servizi) abilitata a svolgere pratiche on line
- CIE (Carta d'Identità Elettronica) con PIN e PUK
- Scaricare sul proprio telefono l'app FIRMALOM e attivarla tramite SPID / CIE (serve per validare le presenze al corso)

Successivamente, per la firma finale della richiesta VOUCHER, è indispensabile avere, alternativamente:

- CRS (Carta Regionale dei Servizi) abilitata a svolgere pratiche on line
- Chiavetta della Camera di Commercio per la firma digitale

DIRETTORE DELL'ENTE DI FORMAZIONE: DOTT. IVAN GIORDANO, giurista dell'economia e dell'impresa, esperto in gestione immobiliare, Responsabile scientifico dell'Ente di Formazione ICAF, autore per Maggioli Editore di testi in materia di Condominio, Contabilità Condominiale e Revisione Condominiale degli immobili.

COORDINATORE DEL CORSO: DOTT.SSA FEDERICA FULLIN (formazione@istitutoicaf.it oppure 02 67071877)

TUTOR DEL CORSO: DOTT.SSA ILARIA GALLI (ilariagalli@istitutoicaf.it oppure 02 67071877)