

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

CORSO DI SPAGNOLO – LIVELLO A2 (BASE)

ESPRIMERSI E COMUNICARE IN LINGUA STRANIERA IN CONTESTI PERSONALI E PROFESSIONALI
ed.3/2025 MILANO

PRESENTAZIONE DEL CORSO

ACCREDITAMENTO ICAF

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi formativi n.949

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi al lavoro n.435

Ente con SGQ certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134

EROGAZIONE

50% webinar zoom

50% di ore in PRESENZA a Milano, via Oldofredi 9.

PER RAGGIUNGERE LA SEDE: Milano, via Oldofredi n.9. La sede si raggiunge a piedi dalla Stazione Centrale (treno, MM1, MM3, mezzi di superficie), oppure MM3 Sondrio, MM4 Isola, MM3 Zara, MM2 Gioia, bus 60, 43, 81, 155, 728, Stazione Porta Garibaldi (treno, passante, MM2, MM4, mezzi di superficie). Comoda pista ciclabile con 2 punti BikeMI nelle vicinanze e rastrelliera nel cortile del palazzo. Gli ambienti sono conformi alla normativa per l'accesso dei disabili.

DOTAZIONI DELL'AULA: Aula 40 posti o aula 15 posti, con sedie e tavoli, lavagna interattiva multimediale (LIM) / video per proiezione, climatizzata.

REQUISITI DI AMMISSIONE

Il corso è aperto a tutti.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Invio tramite email a formazione@istitutoicaf.it della seguente documentazione:

- modulo di iscrizione debitamente compilato e sottoscritto
- copia carta d'identità
- copia codice fiscale

I cittadini stranieri, oltre al materiale descritto, sono tenuti ad inviare anche:

- copia permesso di soggiorno

Il modulo d'iscrizione è disponibile sul sito www.istitutoicaf.it e scaricabile sia in formato doc che pdf.



Accreditamento Regione Lombardia per i servizi formativi n.949

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi al lavoro n.435

Ente con SGQ certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 – n.1134

sede legale: via Oldofredi 9 - 20124 Milano | t 02.67.07.18.77 | formazione@istitutoicaf.it | istitutoicaf@pec.it | p.iva 12730260150 | istitutoicaf.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

REQUISITI DI AMMISSIONE PER FARE CORSO GRATUITAMENTE

- RESIDENZA O DOMICILIO IN REGIONE LOMBARDIA

- ESSERE DISOCCUPATI:

- essere privi di occupazione
- aver rilasciato la dichiarazione immediata disponibilità al lavoro (DID)

- oltre ai requisiti di cui sopra, deve rientrare in una delle seguenti casistiche:

- Con Naspi e DIS-COLL (da 18 anni)
- Percettori del reddito di cittadinanza (da 18 anni)
- Persone con disabilità (da 18 anni)
- Donne da 18 anni
- Uomini da 18 anni
- Cassaintegrati
- Lavoratori dipendenti con reddito annuale inferiore a 8.145,00 €
- Lavoratori autonomi con reddito annuale inferiore a 4.800,00 €
- Persone a carico del sistema dei servizi sociali o socio-sanitari

Attenzione: la persona deve essere presa “in carico” con dote GOL. Diversamente, la persona può accedere al corso pagando una tariffa ridotta riservata al disoccupato.

ORIGINI DELL'INIZIATIVA FORMATIVA

La lingua **spagnola** è una delle lingue più amate dagli studenti di tutto il mondo. **Ma perché studiare lo spagnolo?** Molti la scelgono per gli sbocchi professionali, altri per il fattore culturale, altri ancora per lo stile di vita spagnolo. Oltre a queste, c'è poi un'altra importante motivazione che mette d'accordo tutti. La lingua spagnola, infatti, è ritenuta una **lingua “facile” da imparare**, in particolar modo da coloro che parlano una lingua romanza di origine latina, come italiani e francesi. Il fatto che sia la terza lingua più parlata al mondo, rendono lo studio dello spagnolo particolarmente strategico anche da un punto di vista lavorativo. Chi possiede un'elevata conoscenza di questa lingua può dunque candidarsi ad offerte di lavoro in diversi settori e per diversi ruoli.

OBIETTIVI E FINALITÀ

In questo corso viene approfondito lo studio della grammatica e della morfologia spagnola al fine di fornire all'allievo le conoscenze di base necessarie per la costruzione di frasi e discorsi corretti. Le lezioni teoriche sono accompagnate da esercitazioni pratiche (test sulla grammatica, letture di brani...) al fine di migliorare da un lato la comprensione scritta e orale della lingua, dall'altro la capacità di lettura, esposizione e conversazione.



Accreditamento Regione Lombardia per i servizi formativi n.949

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi al lavoro n.435

Ente con SGQ certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 – n.1134

sede legale: via Oldofredi 9 - 20124 Milano | t 02.67.07.18.77 | formazione@istitutoicaf.it | istitutoicaf@pec.it | p.iva 12730260150 | istitutoicaf.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

DEFINIZIONE AREA, PROFILO, COMPETENZE

ESPRIMERSI E COMUNICARE IN LINGUA STRANIERA IN CONTESTI PERSONALI, PROFESSIONALE E DI VITA (Livello A2 QCER)

Il percorso formativo ha l'obiettivo di garantire ai partecipanti lo sviluppo e l'aggiornamento di conoscenze e abilità connesse alla competenza **"Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita"** (A2 QCER) così come prevista dal Quadro degli Standard Professionali di Regione Lombardia, in relazione alla competenza trasversale sopra menzionata.

Conoscenze

- Strutture ed elementi basilari del sistema della lingua straniera: fonologia, morfologia, sintassi, lessico
- Principali tipi di interazione verbale e di registri linguistici
- Elementi di pragmatica: struttura del discorso, funzioni comunicative, modelli di interazione sociale
- Elementi di microlingua, lessico base, tipi e generi testuali dell'ambito professionale di riferimento
- Elementi di cultura e civiltà dei paesi di cui si studia la lingua

Abilità

- Identificare i punti principali di semplici testi orali e scritti in lingua standard, relativi ad ambiti di interesse personale e generale, di attualità e attinenti all'ambito professionale
- Redigere semplici testi di diversa tipologia, relativi a situazioni di vita e professionali
- Sostenere una semplice conversazione formale e informale anche a distanza su argomenti familiari e di ambito professionale
- Comprendere i contenuti essenziali di messaggi, annunci semplici, documenti visivi in lingua standard
- Riflettere sui propri atteggiamenti in rapporto all'altro in contesti multiculturali



Accreditamento Regione Lombardia per i servizi formativi n.949

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi al lavoro n.435

Ente con SGQ certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 – n.1134

sede legale: via Oldofredi 9 - 20124 Milano | t 02.67.07.18.77 | formazione@istitutoicaf.it | istitutoicaf@pec.it | p.iva 12730260150 | istitutoicaf.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

DESTINATARI

Caratteristiche dei destinatari

Il percorso formativo si rivolge a tutti e rappresenta un'opportunità per cittadini privati, occupati, disoccupati, in cerca di nuova occupazione, ma anche a professionisti e imprese che intendono acquisire una formazione su una lingua straniera.

Destinatari a cui è rivolto il vostro corso

- Disoccupati / inoccupati
- Lavoratori autonomi
- Professionisti
- Associazioni di ogni genere
- Imprese e società di ogni genere
- Dipendenti e collaboratori di imprese e società

COMPETENZE RICHIESTE IN INGRESSO

Nessuna competenza specifica richiesta, il corso è aperto a tutti.



Accreditamento Regione Lombardia per i servizi formativi n.949

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi al lavoro n.435

Ente con SGQ certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 – n.1134

sede legale: via Oldofredi 9 - 20124 Milano | t 02.67.07.18.77 | formazione@istitutoicaf.it | istitutoicaf@pec.it | p.iva 12730260150 | istitutoicaf.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

DURATA DEL CORSO E PIANIFICAZIONE DELLE LEZIONI

DURATA DEL CORSO

Il corso ha durata complessiva di 45 ore.

Ore minime per avere l'attestazione e il riconoscimento di frequenza: n.34 ore (pari al 75%). Quindi 11 ore di possibile assenza.

PIANIFICAZIONE DELLE LEZIONI

Ogni lezione si terrà come da calendario (due mattine a settimana), avrà durata di 4 ore.

CALENDARIO

Dal 19 settembre al 07 novembre 2025:

Venerdì 19 settembre 2025 (orario 10:00-11:00) WEBINAR
Mercoledì 24 settembre 2025 (orario 09:00-13:00) PRESENZA MILANO
Venerdì 26 settembre 2025 (orario 09:00-13:00) PRESENZA MILANO
Mercoledì 01 ottobre 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR
Venerdì 03 ottobre 2025 (orario 09:00-13:00) PRESENZA MILANO
Mercoledì 08 ottobre 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR
Venerdì 10 ottobre 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR
Mercoledì 15 ottobre 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR
Venerdì 17 ottobre 2025 (orario 09:00-13:00) PRESENZA MILANO
Venerdì 31 ottobre 2025 (orario 09:00-13:00) PRESENZA MILANO
Mercoledì 05 novembre 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR
Mercoledì 07 novembre 2025 (orario 09:00-13:00) PRESENZA MILANO

Frequenza obbligatoria 75% del monte ore del corso (34 / 45 ore)

ATTENZIONE: è consigliabile frequentare **TUTTE** le ore.



Accreditamento Regione Lombardia per i servizi formativi n.949

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi al lavoro n.435

Ente con SGQ certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 – n.1134

sede legale: via Oldofredi 9 - 20124 Milano | t 02.67.07.18.77 | formazione@istitutoicaf.it | istitutoicaf@pec.it | p.iva 12730260150 | istitutoicaf.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

AZIONE FORMATIVA / PROGRAMMA

Il percorso formativo prevede i seguenti moduli formativi.

Essendo un corso molto pratico, ogni lezione prevede SIMULAZIONI, ROLE PLAY E LAVORI DI GRUPPO TRA I PARTECIPANTI, nonché redazione di elaborati specifici da parte dei corsisti e condivisione / confronto in aula su tali elaborati.

Nel livello A2 si impara a descrivere in termini semplici aspetti del passato e dell'ambiente che ci circonda, così come questioni relazionate con bisogni immediati. È possibile stabilire brevi conversazioni e descrivere con frasi semplici la vita quotidiana, scrivere lettere semplici, storie brevi.

Al livello A2, Riesce a comprendere frasi ed espressioni di uso comune relative ad ambiti di più immediata rilevanza (informazioni personali e familiari, shopping, lavoro, territorio). È in grado di interagire in situazioni semplici e di routine che richiedono uno scambio semplice e diretto di informazioni su argomenti familiari e di routine. È in grado di utilizzare mezzi semplici per descrivere il proprio background e la propria istruzione, l'ambiente circostante e questioni relative ai bisogni immediati.

GRAMMATICA

Il nome

Nomi propri e comuni

Sesso e numero di sostantivi

Formazione di plurali, il doppio

La frase nominale

Concordanza di genere e numero di determinante, sostantivo e aggettivo

Aggettivi

Gradi dell'aggettivo

Avverbi e l'esclamativo qué + aggettivo.

L'articolo

Valori determinati / indeterminati.

il, un

L'assenza di un articolo.

Il pronome

Sii pronunciato / sii riflessivo / si impersonale.

L'uso della seconda persona come impersonale.



Accreditamento Regione Lombardia per i servizi formativi n.949

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi al lavoro n.435

Ente con SGQ certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 – n.1134

sede legale: via Oldofredi 9 - 20124 Milano | t 02.67.07.18.77 | formazione@istitutoicaf.it | istitutoicaf@pec.it | p.iva 12730260150 | istitutoicaf.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

Possessivi

I dimostranti

I quantificatori

Ordinali dal decimo.

Indefinito: qualcosa / qualcuno / qualcuno; niente / no / nessuno.

Quantificatori: entrambi / così; molto / molto.

Quantificatore universale: tutto.

Preposizioni

L'avverbio e le frasi avverbiali

Avverbi di luogo.

Avverbi del tempo.

Risorse per ordinare una storia: prima, poi, infine, ...

Avverbi di quantità.

Interiezioni

Valori di interiezioni come ah! Oh Ehi!

L'interiezione Ojalá!

Il verbo

Presente Indicativo con particolare attenzione alle forme irregolari.

Revisione dei verbi riflessivi.

Usi del presente.

Presente al solito.

Presente dal passato: il presente storico.

Presente con valore futuro.

Revisione delle forme del Passato Perfetto

Marcatori temporanei.

Passato indefinito: regolare e irregolare.

Applicazioni. Marcatori temporanei.

Indicativo imperfetto.

Uso dei tempi passati.

Imperativi regolari e irregolari.

Imperativo negativo.

Imperativo in frasi indipendenti: vieni, ascolta, abbi, abbi ...

Usi dell'imperativo.

Differenze negli usi di ser / estar.



Accreditamento Regione Lombardia per i servizi formativi n.949

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi al lavoro n.435

Ente con SGQ certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 – n.1134

sede legale: via Oldofredi 9 - 20124 Milano | t 02.67.07.18.77 | formazione@istitutoicaf.it | istitutoicaf@pec.it | p.iva 12730260150 | istitutoicaf.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

Frase semplici

Variazioni nell'ordine SV.

Approfondire l'uso di verbi come gustare e verbi difettosi come ferire.

Auguri preghiere con si spera!

Impersonale con te stesso.

Frase coordinate

Copulative e disgiuntive: enfasi sulla sostituzione di e per e e per o per u.

CONVERSAZIONE

1. Dare e chiedere informazioni

Dare e chiedere informazioni personali.

Dare e chiedere informazioni sull'orario.

Dare e chiedere informazioni sul cibo.

Dare e chiedere informazioni su prodotti e oggetti.

Dare e chiedere informazioni sui prezzi.

Dare e chiedere informazioni su motivi e cause.

Dare e chiedere informazioni sulle finalità.

Descrivi e racconta

Individua gli oggetti nello spazio.

Identifica le persone.

Parla di altre persone.

Descrivi relazioni e somiglianze.

Descrivi lo sviluppo di un'azione.

Narra gli eventi presenti.

Narra la routine quotidiana.

Racconta eventi storici.

Narra le azioni in corso di sviluppo in passato.

Descrivi e confronta gli oggetti.

Descrivi e confronta fisicamente con quelli personali.

Descrivi e confronta le personalità.

Descrivi le situazioni passate.

Individua le azioni in tempo.

Racconta e racconta eventi passati.

Racconta la nostra vita accademica e professionale.

Confronta gli eventi passati con il presente.



Accreditamento Regione Lombardia per i servizi formativi n.949

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi al lavoro n.435

Ente con SGQ certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 – n.1134

sede legale: via Oldofredi 9 - 20124 Milano | t 02.67.07.18.77 | formazione@istitutoicaf.it | istitutoicaf@pec.it | p.iva 12730260150 | istitutoicaf.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

Parla di gusti e preferenze.

Parla dei sentimenti.

Esprimi interesse.

Esprimi sorpresa, antipatia e simpatia.

Espressione di sensazioni fisiche.

Esprimi dolori o dolori.

Parla di intenzioni e progetti.

Invita.

Otteni l'attenzione di qualcuno.

Dai consigli.

Dare istruzioni.

Dare un consiglio.

Dai consigli.

Divieto espresso.

Saluta, presentati, saluta.

Presenta qualcuno (formale e informale).

Chiedi scusa.

Congratularsi.

FONETICA

Suoni che offrono più difficoltà: / r /, / x /, / ? /.

Intonazione secondo le diverse funzioni comunicative.

Accento di intensità.

Riconoscimento della pronuncia caratteristica dei parlanti della stessa lingua.

COMUNICARE IN LINGUA STRANIERA E CON IL CLIENTE STRANIERO

Approccio e accoglienza dell'altro

Tecniche di comunicazione

Tecniche di ascolto

Il feedback nella comunicazione

METODOLOGIE E STRUMENTI

Le attività formative previste sono lezioni frontali, confronti, analisi e commento di elaborati e documenti. Verranno utilizzate di differenti tipologie di strumenti didattici in funzione dell'efficacia potenziale di ogni singolo strumento rispetto agli obiettivi e all'economia delle unità didattiche. Sono previste inoltre:

- Simulazioni e role play;



Accreditamento Regione Lombardia per i servizi formativi n.949

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi al lavoro n.435

Ente con SGQ certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 – n.1134

sede legale: via Oldofredi 9 - 20124 Milano | t 02.67.07.18.77 | formazione@istitutoicaf.it | istitutoicaf@pec.it | p.iva 12730260150 | istitutoicaf.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

- Stesura e preparazione di elaborati
- Laboratorio creativo
- Visione di filmati in lingua straniera
- Esercitazioni scritte e orali

Tutto il materiale di approfondimento viene distribuito durante o dopo le lezioni.

MODALITÀ EROGAZIONE E FORMAZIONE

Lezione WEBINAR ZOOM (50%)

Lezioni in PRESENZA IN AULA - Milano, via Oldofredi 9 (50%)

DESCRIZIONE MODALITÀ EROGAZIONE E FORMAZIONE

Verranno condivisi dei contenuti formativi attraverso slide, lavagne telematiche e file multimediali. Sono previste metodologie formative anche di carattere fortemente interattivo.

Presenza di un tutor d'aula che si occupa del monitoraggio delle presenze dei docenti e dei discenti e della conseguente produzione di specifici report.

In particolare verranno utilizzate le seguenti modalità formative:

- Spiegazione frontale con slide e lavagne
- Storytelling: raccontare sé stessi e la propria storia in lingua straniera
- Feedback
- Autocasi
- Role-Play
- Esercitazioni e simulazioni di gruppo
- Preparazione di elaborati

ESAME CONCLUSIVO

Elemento determinante per il rilascio dell'Attestato è la frequenza di almeno 75% delle ore complessive del corso, attestata da specifica dichiarazione dell'Ente di Formazione. Nell'attestazione rilasciata dall'ente verrà fatto esplicito riferimento agli obiettivi formativi sviluppati.



Accreditamento Regione Lombardia per i servizi formativi n.949

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi al lavoro n.435

Ente con SGQ certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 – n.1134

sede legale: via Oldofredi 9 - 20124 Milano | t 02.67.07.18.77 | formazione@istitutoicaf.it | istitutoicaf@pec.it | p.iva 12730260150 | istitutoicaf.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

TIPOLOGIA E MODALITÀ DI ATTESTAZIONE DELLE CONOSCENZE / ABILITA'

Attestazione di frequenza

RISORSE UMANE IMPIEGATE

- Formatori: professionisti con comprovata esperienza e competenza nell'ambito delle docenze in lingua straniera (spagnolo)
- Progettista di formazione
- Tutor
- Coordinatore didattico
- Segreteria
- Responsabile della certificazione delle competenze: responsabile del coordinamento e monitoraggio dell'equipe dei formatori dalla progettazione iniziale

DIRETTORE DELL'ENTE DI FORMAZIONE: DOTT. IVAN GIORDANO, giurista dell'economia e dell'impresa, esperto in gestione immobiliare, Responsabile scientifico dell'Ente di Formazione ICAF, autore per Maggioli Editore di testi in materia di Condominio, Contabilità Condominiale e Revisione Condominiale degli immobili.

COORDINATORE DEL CORSO: DOTT.SSA FEDERICA FULLIN (formazione@istitutoicaf.it oppure 02 67071877)

TUTOR DEL CORSO: DOTT.SSA ILARIA GALLI (ilariagalli@istitutoicaf.it oppure 02 67071877)

DOCENTI E FORMATORI: I docenti formatori sono selezionati in conformità con i requisiti richiesti da Regione Lombardia e di accertata competenza in materia. Potrebbero intervenire nel corso delle lezioni esperti qualificati per un confronto su casi pratici.

ISTITUTO DI CONCILIAZIONE E ALTA FORMAZIONE (ICAF)

Via Oldofredi 9 – 20124 Milano

t 02.67.07.18.77

formazione@istitutoicaf.it – istitutoicaf@pec.it

www.istitutoicaf.it

P.IVA 07378830967



Accreditamento Regione Lombardia per i servizi formativi n.949

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi al lavoro n.435

Ente con SGQ certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 – n.1134

sede legale: via Oldofredi 9 - 20124 Milano | t 02.67.07.18.77 | formazione@istitutoicaf.it | istitutoicaf@pec.it | p.iva 12730260150 | istitutoicaf.it