

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

FONDAMENTI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE ED.1/2025 MILANO

**Diventa un esperto di Intelligenza Artificiale:
dai fondamenti teorici alle prime applicazioni pratiche**

PRESENTAZIONE DEL CORSO

ACCREDITAMENTO ICAF

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi formativi n.949

Accreditamento Regione Lombardia per i servizi al lavoro n.435

Ente con SGQ certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.1134

EROGAZIONE

100% webinar sincrono su piattaforma ZOOM

REQUISITI DI AMMISSIONE

Il corso è aperto a tutti.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Invio tramite email a formazione@istitutoicaf.it della seguente documentazione:

- modulo di iscrizione debitamente compilato e sottoscritto
- copia carta d'identità
- copia codice fiscale

I cittadini stranieri, oltre al materiale descritto, sono tenuti ad inviare anche:

- copia permesso di soggiorno

Il modulo d'iscrizione è disponibile sul sito www.istitutoicaf.it e scaricabile sia in formato doc che pdf.

REQUISITI DI AMMISSIONE PER FARE CORSO **GRATUITAMENTE**

- RESIDENZA O DOMICILIO IN REGIONE LOMBARDIA

- ESSERE DISOCCUPATI:

- essere privi di occupazione
- aver rilasciato la dichiarazione immediata disponibilità al lavoro (DID)

Oltre ai requisiti di cui sopra, deve rientrare in una delle seguenti casistiche:



ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMARDIA PER I SERVIZI AL LAVORO N.435

CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015

Via Oldofredi 9 – 20124 Milano, 02.67.07.18.77, formazione@istitutoicaf.it, istitutoicaf.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

- Naspi e DIS-COLL (da 18 anni)
- Reddito di cittadinanza / SFL / ADI
- Persone con disabilità (da 18 anni)
- Donne da 18 anni
- Uomini da 18 anni
- Cassaintegrati
- Lavoratori dipendenti con reddito annuale inferiore a 8.145,00 €
- Lavoratori autonomi con reddito annuale inferiore a 4.800,00 €
- Persone a carico del sistema dei servizi sociali o socio-sanitari

Attenzione: la persona deve essere presa “in carico” con dote GOL. Diversamente, la persona può accedere al corso pagando una tariffa ridotta riservata al disoccupato.

ORIGINI DELL'INIZIATIVA FORMATIVA

L'Intelligenza Artificiale rappresenta oggi una delle innovazioni più rilevanti e dirompenti a livello globale, con applicazioni che spaziano dal settore privato a quello pubblico, fino alla vita quotidiana delle persone. Sempre più aziende, enti e organizzazioni utilizzano soluzioni basate sull'IA per ottimizzare processi, migliorare i servizi, automatizzare attività ripetitive e generare nuove opportunità di crescita e sviluppo.

Questa crescente diffusione porta con sé la necessità di formare figure professionali in grado di comprendere i fondamenti dell'IA, di conoscere i principali algoritmi e di interpretarne i casi applicativi nei diversi contesti, dal business ai servizi alla comunità. Allo stesso tempo, l'impatto sociale ed etico dell'Intelligenza Artificiale rende indispensabile una riflessione critica su temi come bias, privacy, trasparenza e responsabilità.

Da qui nasce l'esigenza di un percorso formativo strutturato che, attraverso moduli dedicati, accompagni i partecipanti dalla conoscenza storica e concettuale dell'IA, allo studio delle tecniche di apprendimento automatico, fino all'analisi delle applicazioni reali e delle implicazioni etiche. L'obiettivo è fornire competenze di base solide, utili sia a chi desidera avvicinarsi al mondo dell'Intelligenza Artificiale per interesse personale, sia a chi intende valorizzarle in ambito professionale.

OBIETTIVI E FINALITÀ

Offrire una panoramica chiara su cos'è l'AI, le sue componenti principali, applicazioni pratiche e casi d'uso.

DEFINIZIONE AREA, PROFILO, COMPETENZE

Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni (Livello EQF 3)



ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMARDIA PER I SERVIZI AL LAVORO N.435

CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015

Via Oldofredi 9 – 20124 Milano, 02.67.07.18.77, formazione@istitutoicaf.it, istitutoicaf.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

Il percorso formativo in questione vuole garantire ai partecipanti di sviluppare ed aggiornare la competenza “Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni” (EQF 3) così come prevista dal Quadro degli Standard Professionali di Regione Lombardia, in relazione alle competenze di base offerta 1022.

Conoscenze

- Programmi operativi di base e applicazioni di scrittura, calcolo e grafica per la produzione di documenti multimediali
- Informazioni, dati e codifica;
- Modalità e sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione
- Funzioni e caratteristiche della rete Internet; i motori di ricerca
- Principali strumenti per la comunicazione interpersonale e professionale: e-mail, forum, social networks, blog, wiki
- Limiti, rischi e utilizzo sicuro della rete Internet;
- Elementi comportamentali e di normativa sulla privacy, sul diritto d'autore e di netiquette
- Social network e new media come fenomeno e strumento comunicativo

Abilità

- Utilizzare programmi base e app su PC, tablet e smartphones
- Effettuare le più comuni operazioni di ricerca, memorizzazione e organizzazione, elaborazione, rappresentazione e trasmissione di dati e informazioni
- Utilizzare la rete Internet per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale
- Conoscere i vincoli e i rischi dell'uso della rete
- Applicare misure definite di sicurezza e norme basilari di privacy
- Utilizzare strumenti per gestire una rete di contatti su un social network

DESTINATARI

Caratteristiche dei destinatari

Il percorso formativo si rivolge a tutti e rappresenta un'opportunità per cittadini privati, occupati, disoccupati, in cerca di nuova occupazione, ma anche a professionisti e imprese che intendono acquisire una formazione nell'ambito dell'intelligenze artificiale



ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMARDIA PER I SERVIZI AL LAVORO N.435
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015

Via Oldofredi 9 – 20124 Milano, 02.67.07.18.77, formazione@istitutoicaf.it, istitutoicaf.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

Destinatari a cui è rivolto il vostro corso

- Disoccupati / inoccupati
- Lavoratori autonomi
- Professionisti
- Associazioni di ogni genere
- Imprese e società di ogni genere
- Dipendenti e collaboratori di imprese e società

COMPETENZE RICHIESTE IN INGRESSO

Nessuna competenza specifica richiesta, il corso è aperto a tutti.

DURATA DEL CORSO E PIANIFICAZIONE DELLE LEZIONI

DURATA DEL CORSO

Il corso ha durata complessiva di 16 ore.

Ore minime per avere l'attestazione e il riconoscimento di frequenza: n.12 ore (pari al 75%). Quindi 4 ore di assenza disponibili.

PIANIFICAZIONE DELLE LEZIONI

Ogni lezione si terrà come da calendario (una giornata a settimana), avrà durata di 4 ore.

CALENDARIO

Dal 04 novembre al 01 dicembre 2025:

Martedì 04 novembre 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR

Martedì 18 novembre 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR

Martedì 25 novembre 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR

Martedì 02 dicembre 2025 (orario 09:00-13:00) WEBINAR

Frequenza obbligatoria 75% del monte ore del corso (12 / 16 ore)

AZIONE FORMATIVA / PROGRAMMA

MODULO 1 - Fondamenti di Intelligenza Artificiale

Contenuti:

- Concetti fondamentali di Intelligenza Artificiale



ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMARDIA PER I SERVIZI AL LAVORO N.435

CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015

Via Oldofredi 9 – 20124 Milano, 02.67.07.18.77, formazione@istitutoicaf.it, istitutoicaf.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

- Cos'è l'IA: storia e evoluzione dell'IA
- Tipologie di IA
- Machine learning: principi di machine learning
- Deep learning: principi di deep learning

Obiettivi di apprendimento:

- Comprendere l'evoluzione storica dell'Intelligenza Artificiale
- Distinguere le principali tipologie di IA
- Conoscere i concetti fondamentali di machine learning e deep learning
- Riconoscere le principali tecniche di apprendimento automatico
- Collegare esempi pratici di utilizzo dell'IA ai concetti appresi

MODULO 2 - Algoritmi base

Contenuti:

- Apprendimento supervisionato
- Apprendimento non supervisionato
- Reti neurali

Obiettivi di apprendimento:

- Comprendere i principi dell'apprendimento supervisionato e non supervisionato
- Distinguere le principali tecniche e i casi d'uso di ciascun approccio
- Conoscere la struttura e il funzionamento delle reti neurali artificiali di base
- Riconoscere le applicazioni pratiche degli algoritmi di machine learning nei diversi settori

MODULO 3 - Casi applicativi

Contenuti:

- IA in azienda
- IA nel settore pubblico
- IA e servizi
- Automazione

Obiettivi di apprendimento:

- Analizzare i principali casi d'uso dell'IA in contesti aziendali e produttivi
- Comprendere come l'IA viene applicata nel settore pubblico e nei servizi
- Riconoscere i benefici e le sfide dell'automazione tramite IA
- Valutare esempi concreti di impatto dell'IA su processi e modelli organizzativi



ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949
ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMARDIA PER I SERVIZI AL LAVORO N.435
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

MODULO 4 - Etica e impatto sociale

Contenuti:

- Bias
- Privacy
- Opportunità
- Rischi

Obiettivi di apprendimento:

- Comprendere le principali implicazioni etiche legate all'uso dell'IA
- Riconoscere il problema dei bias negli algoritmi e le loro conseguenze
- Valutare i rischi per la privacy e la gestione dei dati sensibili
- Analizzare opportunità e criticità dell'impatto sociale dell'IA

METODOLOGIE E STRUMENTI

Le attività formative previste sono lezioni frontali, confronti, analisi e commento di elaborati e documenti. Verranno utilizzate di differenti tipologie di strumenti didattici in funzione dell'efficacia potenziale di ogni singolo strumento rispetto agli obiettivi e all'economia delle unità didattiche. Sono previste inoltre:

- Simulazioni e role play;
- Stesura e preparazione di elaborati
- Laboratorio creativo

Tutto il materiale di approfondimento viene distribuito durante o dopo le lezioni.

MODALITÀ EROGAZIONE E FORMAZIONE

Lezione WEBINAR ZOOM (100%)

DESCRIZIONE MODALITÀ EROGAZIONE E FORMAZIONE

Verranno condivisi dei contenuti formativi attraverso slide, lavagne telematiche e file multimediali. Sono previste metodologie formative anche di carattere fortemente interattivo.

Presenza di un tutor d'aula che si occupa del monitoraggio delle presenze dei docenti e dei discenti e della conseguente produzione di specifici report.

In particolare verranno utilizzate le seguenti modalità formative:

- Spiegazione frontale con slide e lavagne



ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMARDIA PER I SERVIZI AL LAVORO N.435

CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015

Via Oldofredi 9 – 20124 Milano, 02.67.07.18.77, formazione@istitutoicaf.it, istitutoicaf.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

- Storytelling: raccontare sé stessi e la propria storia
- Feedback
- Autocasi
- Role-Play

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Elemento determinante per il rilascio dell'Attestato di partecipazione è la frequenza minima delle ore di corso (12 h su 16h totali).

RISORSE UMANE IMPIEGATE

- Formatori: professionisti con comprovata esperienza e competenza nell'ambito delle locazioni brevi turistiche e non turistiche extra alberghiere, declinata su diverse tematiche.
- Progettista di formazione
- Tutor
- Coordinatore didattico
- Segreteria
- Responsabile della certificazione delle competenze: responsabile del coordinamento e monitoraggio dell'equipe dei formatori dalla progettazione iniziale.

DIRETTORE DELL'ENTE DI FORMAZIONE: DOTT. IVAN GIORDANO, giurista dell'economia e dell'impresa, esperto in gestione immobiliare, Responsabile scientifico dell'Ente di Formazione ICAF, autore per Maggioli Editore di testi in materia di Condominio, Contabilità Condominiale e Revisione Condominiale degli immobili.

COORDINATORE DEL CORSO: DOTT.SSA FEDERICA FULLIN (formazione@istitutoicaf.it oppure 02 67071877)

TUTOR DEL CORSO: DOTT.SSA ILARIA GALLI (ilariagalli@istitutoicaf.it oppure 02 67071877)

DOCENTI E FORMATORI: I docenti formatori sono selezionati in conformità con i requisiti richiesti da Regione Lombardia e di accertata competenza in materia. Potrebbero intervenire nel corso delle lezioni esperti qualificati per un confronto su casi pratici. In particolare in questa edizione del corso interverranno in qualità di docenti:

DOTT.SSA SIMONA CAPPELLI: Laureata in Conservazione dei beni culturali presso l'Università degli Studi di Genova con una specializzazione in Informazione ed Editoria, Simona Cappelli è un'esperta di marketing e comunicazione con un forte background nella gestione di social media e promozione di eventi. Ha collaborato con numerosi enti formativi e culturali, tra cui ITS-ICT Accademia Digitale Liguria e Radio Sanremo, ricoprendo ruoli di docente e social media manager. Formatrice in Social Media Marketing per diverse aziende, ha coordinato progetti di comunicazione per eventi culturali e artistici di rilievo come il Salone Nautico di Genova, il Festival di Sanremo e il Salone del libro di Torino. Tra le sue competenze spiccano la gestione di pagine social per aziende e organizzazioni, nonché la conduzione di rubriche e format digitali. Simona è inoltre esperta in ufficio stampa e moderazione di presentazioni di libri ed eventi.



ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMARDIA PER I SERVIZI AL LAVORO N.435

CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015

Via Oldofredi 9 – 20124 Milano, 02.67.07.18.77, formazione@istitutoicaf.it, istitutoicaf.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



AVVISO PUBBLICO GOL REGIONE LOMBARDIA DECRETO DELLA UO MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE DEL 27/05/2022 N. 7480 E SS.MM.II
FINANZIATA DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION UE

ISTITUTO DI CONCILIAZIONE E ALTA FORMAZIONE (ICAF)

Via Oldofredi 9 – 20124 Milano

t 02.67.07.18.77

formazione@istitutoicaf.it – istitutoicaf@pec.it

www.istitutoicaf.it

P.IVA 07378830967



ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMBARDIA PER I SERVIZI FORMATIVI N.949

ACCREDITATO ALLA REGIONE LOMARDIA PER I SERVIZI AL LAVORO N.435

CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015

Via Oldofredi 9 – 20124 Milano, 02.67.07.18.77, formazione@istitutoicaf.it, istitutoicaf.it